

SHARP®

Televisor LED de alta definición

Guía del usuario

UHD

Antes de usar su producto nuevo, lea estas instrucciones para evitar cualquier daño.

SHARP • Roku TV

Contenido

SEGURIDAD INFANTIL	4
Instrucciones importantes de seguridad	5
Bienvenido	7
El nuevo estándar en televisores inteligentes.....	7
Obtenga el máximo provecho de su televisor nuevo.....	7
Accesibilidad (modelos para EE.UU. únicamente)	8
Componentes del televisor	9
Frente del televisor.....	9
Tomas y controles.....	9
Control remoto	11
Conexión de un decodificador de cable o receptor de satélite	13
HDMI (óptima)	13
AV (buena).....	14
Conexión coaxial (buena calidad)	14
Conexión de una antena o televisión por cable (sin decodificador)	15
Conexión de un reproductor de DVD o Blu-ray	16
HDMI (óptima)	16
AV (buena).....	16
Conexión de una consola de videojuegos	17
HDMI (óptima)	17
AV (buena).....	18
Conexión a una computadora	18
Conexión a Ethernet	19
Conexión de una unidad flash USB	19
Conexión de auriculares	20
Conexión de altavoces externos o barra de sonido	20
Audio digital usando la toma de audio digital óptico	20
Audio digital usando la toma HDMI/ARC	21
Audio analógico utilizando la toma de salida de audio.....	22
Conexión de la alimentación	22
Instalación de las pilas del control remoto	23
Orientación del control remoto	23
Preparación de su televisor	24
Uso de su televisor	24

Mantenimiento	24
Limpieza del gabinete de su televisor	24
Limpieza de la pantalla de su televisor	24
Localización y corrección de fallas	24
PREGUNTAS MÁS FRECUENTES	25
Video y audio	25
Control remoto	29
Generales	29
Roku	31
Red	31
Dispositivos compatible con CEC	32
Avisos legales	34
Garantía limitada de un año - Televisores Sharp	38

SEGURIDAD INFANTIL

LA UBICACIÓN ADECUADA DEL TELEVISOR ES IMPORTANTE



LA INDUSTRIA ELECTRÓNICA DE CONSUMO SE PREOCUPA

- Los fabricantes, minoristas y el resto de la industria electrónica de consumo se comprometen a hacer del entretenimiento en casa algo agradable y seguro.
- Mientras disfruta de su televisor, tenga en cuenta que todos los televisores (nuevos y viejos) deben de estar siempre colocados en bases adecuadas o instalados según las recomendaciones del fabricante. Los televisores que se colocan de forma inadecuada en tocadores, libreros, estantes, escritorios, altavoces, baúles, carros, etc. pueden caerse y causar lesiones.



MEJORE LA SEGURIDAD

- **SIEMPRE** siga las recomendaciones del fabricante para la instalación segura de su televisor.
- **SIEMPRE** lea y siga todas las instrucciones para el uso apropiado de su televisor.
- **NUNCA** deje que los niños se suban o jueguen con el televisor o los muebles en el que éste se encuentra.
- **NUNCA** coloque el televisor sobre muebles que pueden usarse con facilidad como escalones como mueble de cajones.
- **SIEMPRE** instale el televisor en un lugar donde no se pueda empujar, jalar o hacer caer.
- **SIEMPRE** encamine los cables de manera que no se pueda tropezar con ellos, ni jalarlos o agarrarlos.



MONTAJE EN PARED O TECHO DE SU TELEVISOR

- Si tiene alguna duda sobre su habilidad para montar de forma segura su televisor **SIEMPRE** contacte su distribuidor acerca de una instalación profesional.
- **SIEMPRE** utilice un montaje que ha sido sugerido por el fabricante del televisor y que tiene una certificación de seguridad por un laboratorio independiente (como UL, CSA, ETL).
- **SIEMPRE** siga todas las instrucciones suministradas por los fabricantes del televisor y del soporte de pared.
- **SIEMPRE** asegúrese de que la pared o el techo donde va a instalar el televisor sea lo adecuado. Algunos soportes de montaje no están diseñados para la instalación en paredes y techos con vigas de acero o construcciones de bloques de hormigón. Si no está seguro, contacte a un instalador profesional.
- Los televisores pueden ser pesados. Se requiere un mínimo de dos personas para la instalación en una pared o en el techo.



COLOCACIÓN DE UN TELEVISOR VIEJO EN UN LUGAR NUEVO EN SU CASA

- Muchos de los nuevos compradores de televisión trasladan sus televisores viejos TRC en una habitación secundaria después de la compra de un televisor de pantalla plana. Se debe tener en cuenta un cuidado especial en la colocación de los televisores viejos TRC.
- **SIEMPRE** coloque su televisor viejo TRC en muebles resistentes y adecuados para su tamaño y peso.
- **NUNCA** coloque su televisor viejo TRC en un tocador donde los niños puedan tener la tentación de utilizar las gavetas para subir.
- **SIEMPRE** asegúrese de que su televisor viejo TRC no se sobresalga del borde del mueble.

Consumer
Technology
Association™

Instrucciones importantes de seguridad



Este símbolo indica que un voltaje peligroso que puede constituir un riesgo de choque eléctrico está presente dentro de su televisor. Esta etiqueta se encuentra ubicada en la parte posterior de su televisor.



Este símbolo indica que hay instrucciones importantes de operación y mantenimiento en la literatura que acompaña a su televisor.



Este símbolo indica que la unidad posee un sistema de aislamiento doble entre el voltaje de entrada principal y las partes accesibles por el usuario. Cuando se repare, se deben usar únicamente repuestos idénticos.

- 1 Lea estas instrucciones.
- 2 Conserve estas instrucciones.
- 3 Preste atención a todas las advertencias.
- 4 Siga todas las instrucciones.
- 5 No utilice este aparato cerca del agua.
- 6 Limpie únicamente con un paño seco.
- 7 No bloquee ninguna abertura de ventilación. Instale siguiendo las instrucciones del fabricante.
- 8 No instale la unidad cerca de fuentes de calor tales como radiadores, estufas u otros aparatos (por ejemplo amplificadores) que produzcan calor.
- 9 No anule el propósito de seguridad del enchufe polarizado o con conexión a tierra. Un enchufe polarizado tiene dos clavijas planas, una más ancha que la otra. Un enchufe del tipo de conexión a tierra tiene dos espigas y una tercera clavija de tierra. La clavija plana o tercera clavija se proporciona para su seguridad. Si el enchufe proporcionado no entra en el tomacorriente, consulte con un electricista para reemplazar el tomacorriente obsoleto.
- 10 Evite caminar sobre el cable de alimentación o que éste sea aplastado especialmente en los enchufes, los receptáculos y el punto donde éste sale del aparato.
- 11 Se deben utilizar únicamente los aditamentos y accesorios especificados por el fabricante.

- 12 Use solamente con carros, bases, trípodes, plataformas, o mesas especificadas por el fabricante o que se vendan con el producto. Cuando se usa un carro, debe tener precaución al mover la combinación del carro y la unidad para evitar lesionarse si se da vuelta.

- 13 Desconecte este aparato durante tormentas eléctricas o cuando no se utilice por un periodo de tiempo extendido.
- 14 Remita todas las reparaciones a personal de servicio calificado. Se requiere reparar el aparato cuando éste ha sido dañado de cualquier manera, como cuando se ha dañado el cable de corriente o el enchufe, o se ha derramado líquido u objetos han caído dentro del aparato, o el aparato ha sido expuesto a la lluvia o humedad, cuando éste no funciona normalmente o cuando se ha caído.
- 15 El *tomacorriente* es el dispositivo de desconexión. El enchufe deberá permanecer listo para su uso.
- 16 Las pilas del control remoto no deben ser expuestas al calor excesivo tales como la luz del sol, el fuego, etc.
- 17 Este aparato no debe exponerse a goteo o salpicaduras y no deben colocarse objetos llenos de líquidos, tales como vasijas, sobre el aparato.
- 18 Su televisor tiene cuatro agujeros de montaje VESA en la parte posterior. Si fija un soporte de montaje en pared o la base del televisor a la parte posterior de su televisor, **el soporte o la base se debe sujetar firmemente, utilizando los cuatro agujeros.** Si no se utilizan los cuatro orificios de montaje, el televisor podría caerse y causar daños a la propiedad o lesiones personales. Refiérase a los documentos que vienen con su montaje en pared o base para televisor para cualquiera de las instrucciones de montaje.

ADVERTENCIA

Peligro de choque eléctrico

Para reducir el riesgo de incendio o choque eléctrico, no remueva ninguna cubierta ni exponga el equipo a la lluvia o la humedad. En el interior no hay piezas que requieran mantenimiento por el usuario. Para realizar reparaciones acuda a técnicos de servicio calificado.

Rayos

Para protección adicional del receptor del equipo durante una tormenta eléctrica, o cuando se deje sin supervisión o sin usar por largos periodos de tiempo, desconéctelo del tomacorriente y desconecte la antena o el sistema de cable. Esto ayudará a evitar daños a su equipo y lesiones personales debidos a rayos o sobretensiones en las líneas de alimentación.

Líneas de alto voltaje

Un sistema de antena externa no debe ubicarse en las inmediaciones de líneas de corriente u otros circuitos de luz eléctrica o de energía, o donde pueda caer sobre dichos circuitos o líneas de corriente. Al instalar un sistema de antena externa, se debe tener muchísimo cuidado de no tocar los circuitos o líneas de alto voltaje ya que el contacto con ellos podría ser fatal.

Manejo del panel LCD

- La pantalla de su televisor está hecha de vidrio. No deje caer su televisor ni golpee, sacuda o aplique presión fuerte al panel LCD. Si la pantalla se quiebra, tenga cuidado al recoger el vidrio quebrado.

- Si se quiebra el panel LCD, asegúrese de no tocar el líquido dentro del panel. Esto podría causar inflamación de la piel.
- Si el líquido entra en su boca, haga gárgaras inmediatamente, enjuague y consulte con su doctor. También, si el líquido entra en sus ojos o toca su piel, consulte con su doctor después de enjuagarse por lo menos por 15 minutos o más con agua limpia.

Piezas de repuesto

Cuando se necesiten repuestos, asegúrese de que el técnico de reparación use repuestos especificados por el fabricante o que tengan las mismas características que la pieza original. Las substituciones no autorizadas pueden resultar en incendio, choque eléctrico, lesiones personales u otros peligros.

Verificación de seguridad

Después de completar la revisión o reparación de este equipo, pídale al técnico de servicio que realice verificaciones de seguridad rutinarias para determinar que el televisor se encuentra en perfecto estado de funcionamiento.

Fuente de alimentación

Su televisor debe funcionar únicamente con el tipo de fuente de alimentación indicada en la etiqueta de marca. Si no está seguro del tipo de fuente de alimentación en su casa, consulte un electricista o a la compañía local de energía.

Reparación

Estas instrucciones de servicio son para uso del personal de servicio calificado solamente. Para reducir el riesgo de choque eléctrico, no realice ningún tipo de servicio excepto lo indicado en las instrucciones de operación, a menos que esté calificado para hacerlo.

CUIDADO

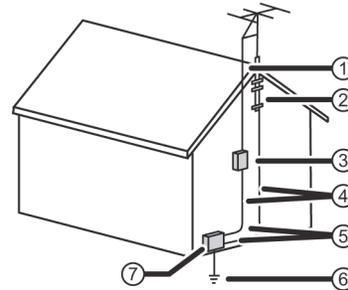
Daños que requieren reparación

Desconecte este televisor del tomacorriente y encomiende su reparación a personal calificado bajo las siguientes condiciones:

- Cuando el cable de alimentación o el enchufe esté dañado o expuesto.
- Si se ha derramado líquido u objetos han caído dentro de su televisor.
- Si el televisor ha sido expuesto a la lluvia o al agua.
- Si su televisor no funciona normalmente aún siguiendo las instrucciones de operación. Ajuste únicamente los controles que se describen en las instrucciones de operación, ya que el ajuste incorrecto de otros controles puede resultar en daño y frecuentemente requerirá trabajo intensivo de un técnico calificado para restaurar la operación normal del televisor.
- Si su televisor se ha caído o dañado de cualquier forma.
- Cuando su televisor exhiba un cambio significativo en el desempeño.

Conexión a tierra de la antena exterior

Si una antena externa o un sistema de cable están conectados al televisor, asegúrese de que la antena o el sistema de cable estén conectados a tierra, para proveer una protección contra sobre voltajes y la acumulación de cargas estáticas. El artículo 810 del código nacional eléctrico, ANSI/NFPA N.º 70 proporciona información con respecto a la correcta conexión a tierra del poste y de la estructura de soporte, la conexión a tierra del alambre principal de una unidad de descarga de antena, el tamaño de los conductores de la conexión a tierra, la ubicación de la unidad de descarga de antena, la conexión a los electrodos de conexión a tierra y los requisitos para el electrodo de conexión a tierra.



- 1 Cable conductor de entrada de antena
- 2 Abrazadera de tierra
- 3 Unidad de descarga de antena
- 4 Conductores de conexión a tierra
- 5 Abrazaderas de tierra
- 6 Sistemas de electrodos de tierra para el servicio de alimentación eléctrica
- 7 Dispositivo de servicio eléctrico

Nota para el instalador del sistema CATV

El artículo 820 del Código Nacional de Electricidad ANSI/NFPA No. 40 provee pautas para una conexión correcta a tierra. Específicamente, expresa que la conexión a tierra del cable debe estar conectada al sistema de tierra del edificio, tan cerca al punto de entrada del cable como sea práctico.

Condensación

La humedad se formará en el televisor si se lo mueve de un ambiente fresco a uno cálido o si la temperatura del salón sube repentinamente. Cuando esto sucede, el desempeño del televisor se verá afectado. Para prevenir esto, deje el televisor en su nuevo ambiente sin usarlo cerca de una hora antes de encenderlo o asegúrese de que la temperatura ambiente suba gradualmente.

La condensación también se puede formar durante el verano si el televisor se expone a la brisa de un aire acondicionado. En esos casos, cambie la ubicación del televisor.

Advertencia sobre teléfonos celulares

Para evitar interferencia con la imagen y el sonido de su televisor, problemas de funcionamiento o incluso de daños, mantenga sus teléfonos inalámbricos y celulares alejados del televisor.

Instrucciones de fin de vida útil

Su televisor podría tener materiales que son regulados por razones ambientales. Su televisor contiene también materiales que pueden ser reciclados y reutilizados. Para ayudar a proteger el medio ambiente, contacte las autoridades locales para obtener información sobre el desecho o reciclaje, y sobre la búsqueda de una planta de reciclaje en su área antes de deshacerse de su televisor.

Píxeles inactivos

El panel de LCD contiene casi 3 millones de transistores de película fina, que proporcionan una calidad de video excepcionalmente nítida. Ocasionalmente unos cuantos píxeles inactivos pueden aparecer en la pantalla como un punto fijo de color azul, verde o rojo. Estos píxeles inactivos no afectan adversamente el desempeño de su televisor, y no se consideran defectos.

Bienvenido

¡Felicitaciones por su compra de este televisor nuevo! Descubra la alegría del entretenimiento sin fin. Después de que está configurado, podrá acceder a un mundo de canales de contenido de video de transmisión en continuo que puede incluir Netflix, YouTube, Crackle, CNET y literalmente miles de otros más.

Importante

Su televisor recibe actualizaciones automáticas de vez en cuando, accediendo a nuevos contenidos y funciones. Para obtener más información sobre su televisor, refiérase a:

<https://go.roku.com/tvmanual>

El nuevo estándar en televisores inteligentes

Bienvenido a la televisión como si probablemente nunca antes hubieras visto— una pantalla principal que usted puede personalizar con sus dispositivos favoritos y canales de transmisión en continuo. Elija entre cientos de miles de películas y episodios de televisión de transmisión en continuo, además de música, deportes, infantiles, familiares, internacionales y mucho más. Nunca debería quedarse sin cosas para ver.

Nota

El pago de una suscripción u otra forma de pago pueden ser requeridos para acceder a ciertos canales. La disponibilidad del canal está sujeta a cambios y varía en dependencia del país. No todo el contenido está disponible en países o regiones donde se venden los productos de Roku.

Obtenga el máximo provecho de su televisor nuevo

Siga estos sencillos pasos para obtener el máximo provecho de su televisor nuevo.

1 Conéctese al Internet

- Es sencillo, es fácil y se abrirá un mundo de entretenimiento. Todo lo que necesita es una conexión de red. Hay cientos de canales de transmisión en continuo gratuitos, servicios de suscripciones pagados como Netflix y Spotify, formas convenientes para alquilar o comprar una película favorita o un programa con Google Play y Cineplex y más.

2 Seleccione sus canales favoritos de transmisión en secuencia

- Encuentre el entretenimiento que más le guste. A partir de las últimas películas de éxito a sus programas de televisión favoritos, con un montón de deportes en vivo, una amplia selección de canales de transmisión en continuo de música, programación popular en una docena de idiomas internacionales, noticias en vivo 24x7 y mucho más, su televisor nuevo tiene el punto ideal. El pago de una suscripción u otra forma de pago pueden ser requeridos para acceder a ciertos canales.

3 Personalice su pantalla **Principal**

- Ponga su televisión transmitida favorita, canales de transmisión en continuo, consola de videojuegos y otros dispositivos al frente y centro en la pantalla **Principal**. No más ojeo ni pasar con dificultad a través de entradas o menús complicados. Usted puede incluso personalizar los nombres de cada entrada y mover los mosaicos para que sus dispositivos más usados y canales de transmisión en continuo estén solamente al acceso de un clic.

4 Busque su película favorita, programa de televisión, actor o director

- Después haberse conectado a Internet, puede buscar fácilmente a través de canales de transmisión en continuo más populares por película o título del programa de televisión, actor o director, todo desde un solo lugar. Los resultados de la búsqueda están organizados por precio para que siempre pueda ver la mejor opción de precio. El pago de una suscripción u otra forma de pago pueden ser requeridos para acceder a ciertos canales.

5 Pausa la televisión en directo

- Pausa, reanuda, Avanza rápidamente y rebobina las emisoras de televisión. Solamente conecte su propia unidad USB con una capacidad mínima de 16 GB al televisor y pausa la televisión en directo por 90 minutos.

Nota

La Pausa de televisión en directo está disponible para las emisiones de televisión digital que se reciban solo por la antena de televisión y únicamente cuando el televisor está relacionado con una cuenta de Roku válida.

6 Envíe su multimedia personal a la pantalla grande

- Envíe fotos personales, videos y música desde su smartphone o tableta compatible a la pantalla del televisor con tan sólo un par de toques. Además, con ciertas cadenas de canales como, Netflix y YouTube, envíe películas, programas, aspectos más destacados del deporte y más directamente a su televisor.

Nota

La aplicación de Roku para los dispositivos con Microsoft Windows no emite los videos.

7 Siga las películas que salen pronto

- Utilice Mi fuente para elegir y seguir una lista de los próximos estrenos y luego espere por las alertas cada vez que una de sus películas seguidas esté disponible o cambie en los precios.

Nota

Mi fuente no está disponible en la aplicación de Roku para dispositivos de Windows en los Estados Unidos o Canadá.

8 Tome el control con un smartphone o tableta

- Controle su televisor con el control remoto incluido o desde su smartphone o tableta compatible con la aplicación móvil gratuita para dispositivos móviles con iOS®, Android™ y Windows™. Examine los canales, ver Mi fuente, escuchar el audio de los programas transmitido en continuo e incluso buscar con voz a través de la aplicación móvil gratuita.

Nota

La búsqueda por voz, el escucho móvil y Mi fuente no están disponibles en la aplicación de Roku para los dispositivos Windows.

- Refleje en la pantalla su smartphone o tableta compatible con su televisor. Comparta videos, fotos, páginas web y más desde dispositivos compatibles.
- Use su smartphone o tableta compatible para conectar su televisor a los tipos de redes que se encuentran en los hoteles y dormitorios de la universidad, en las que puede tener que aceptar los términos, introducir códigos, o proporcionar información de identificación.

Nota

Utilizando su televisor con Roku en una red pública restringida requiere disponibilidad y uso del smartphone, tableta o computadora inalámbrica conectado a la red para autenticar el acceso a su cuenta. El televisor ya debe estar enlazado a su cuenta de Roku y activada. Además, debe utilizar su control remoto de Roku para el televisor, porque la función remota de la aplicación móvil de Roku no funciona en las redes públicas restringidas. La transmisión de contenido continuo podría ser limitada debido a su ubicación geográfica o por las restricciones impuestas por el anfitrión de la red inalámbrica.

Muchas de las funciones funcionan con los mejores dispositivos móviles. Refiérase a <http://support.roku.com> para información sobre la compatibilidad del dispositivo. Comencemos.

Accesibilidad (modelos para EE.UU. únicamente)

Su televisor proporciona descripciones de audio de los menús y de algunas funciones del control remoto. Dependiendo de la emisora, la narración de audio de los elementos clave en los programas también podría estar disponible.

Visite <http://go.roku.com/tvmanual> para más información o contáctenos al 1-855-544-2030.

Componentes del televisor

Esta sección ofrece información básica sobre:

- Frente del televisor
- Tomas y controles
- Control remoto

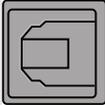
Frente del televisor

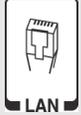
Puede encontrar estos artículos en la parte frontal de su televisor.

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
Sensor del control remoto	Recibe las señales del control remoto. No se deben obstruir.
Indicador de encendido	Se apaga cuando su televisor está encendido. Se ilumina cuando su televisor se encuentra apagado (modo de suspensión).

Tomas y controles

Su televisor puede tener cualquiera de los siguientes elementos:

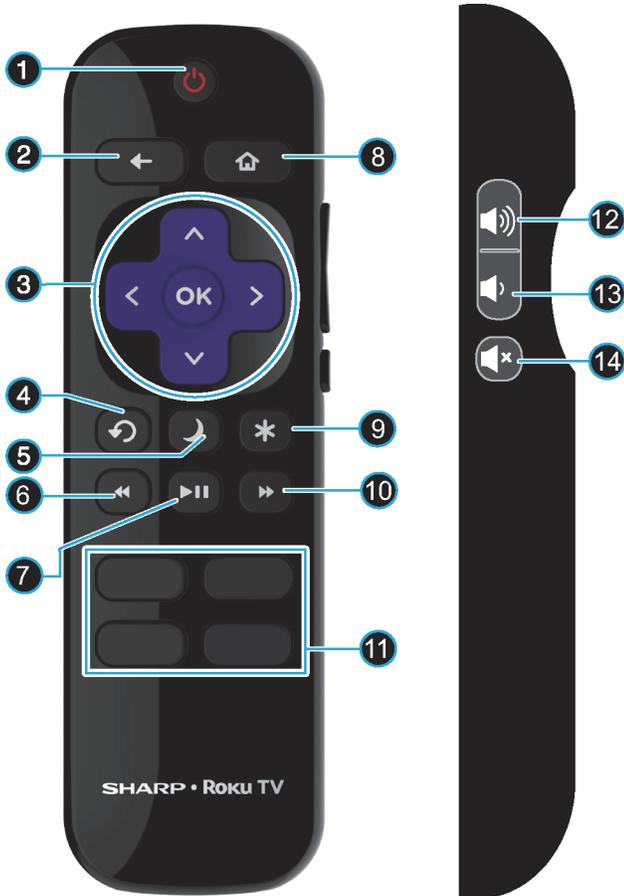
ELEMENTO	DESCRIPCIÓN	FUNCIÓN
	Botón de Encendido/Entrada	Encendido: enciende o apaga su televisor. Cuando el televisor esté apagado, el indicador LED en la parte frontal del televisor se ilumina en azul. Advertencia: Cuando su televisor está apagado, todavía fluye corriente dentro de la unidad. Para desconectar la corriente completamente, desenchufe el cable de alimentación. Input (Entrada): presione y libere rápidamente para abrir la lista <i>Selección de entradas</i> , presione una o más veces para seleccionar una fuente de entrada de video y espere algunos segundos. Su televisor cambia a la fuente que seleccionó.
	Toma de salida digital ÓPTICA	Conecte una barra de sonido, un sistema de altavoces digital o un sistema de cine en casa a esta toma para escuchar el audio del televisor a través de los altavoces externos. Refiérase a Audio digital usando la toma de audio digital óptico en la página 20.
	Toma de auriculares	Conecte auriculares a esta toma. Refiérase a Conexión de auriculares en la página 20. O Conecte una barra de sonido analógica, un sistema de altavoces o un sistema de cine en casa a esta toma para escuchar el audio del televisor a través de altavoces externos.
	Toma de SALIDA DE AUDIO	Conecte una barra de sonido analógica, un sistema de altavoces o un sistema de cine en casa a esta toma para escuchar el audio del televisor a través de altavoces externos. Para obtener más información, refiérase a Audio analógico utilizando la toma de salida de audio en la página 22.
	Toma de entrada de antena o cable	Conecte su antena o sistema de TV por cable a esta toma. Refiérase a Conexión coaxial (buena calidad) en la página 14 o Conexión de una antena o televisión por cable (sin decodificador) en la página 15.
	Tomas (AV) de video analógico y audio	Conecte el video y el audio para un equipo con AV a estas tomas. Consulte AV (buena) en la página 14, 16, o 18.
	USB	Conecte una unidad flash USB a esta toma para ver los archivos compatibles con imágenes JPEG o para pausar la televisión en vivo. Refiérase a Conexión de una unidad flash USB en la página 19.
	HDMI®	Conecte un equipo HDMI® en esta toma. Refiérase a HDMI (óptima) en la página 13, 16, o 17, o Conexión a una computadora en la página 18.

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN	FUNCIÓN
	HDMI®/ARC	Conecte un receptor de un teatro en casa compatible con ARC a esta toma. O Conecte un equipo HDMI® en esta toma. Refiérase a HDMI (óptima) en la página 13, 16, o 17, o Conexión a una computadora en la página 18.
	ETHERNET	Conecte un cable Ethernet a esta toma y a una conexión Ethernet.

Precauciones

- Revise las tomas para determinar la posición y el tipo antes de hacer las conexiones.
- Las conexiones flojas pueden causar una pobre calidad de audio o de video. Verifique que todas las conexiones estén bien apretadas y seguras.
- El dispositivo de audio/video externo mostrado puede ser diferente de su dispositivo. Si tiene cualquier pregunta, refiérase los documentos que vinieron con su dispositivo.
- Siempre desenchufe el cable de alimentación cuando conecte dispositivos externos.

Control remoto



N.º	Botón	Descripción
1	⏻ (encendido)	Para encender o apagar su televisor.
2	← (vista posterior)	La acción depende de lo que está haciendo con su televisor: Menú: regresa al menú o pantalla anterior. Mosaico de la pantalla principal: mueve lo resaltado de regreso a la opción de menú Principal . Mirando la televisión por antena o por una entrada de TV: regresa a la pantalla de donde la entrada fue seleccionada. Reproducción de la transmisión en continuo de contenido: detiene la reproducción en continuo y regresa al menú o pantalla anterior. Exploración de la transmisión en continuo de contenido: va al nivel anterior en el árbol de contenidos.

N.º	Botón	Descripción
3	^ v < > y ACEPTAR	<p>^ / v: mueve el elemento resaltado arriba o abajo de un elemento.</p> <p><: mueve lo resaltado a la izquierda, si una < sugerencia aparece.</p> <ul style="list-style-type: none"> Mientras mira la televisión, muestra la lista de canales. Al reproducir la mayoría de los videos en continuo, salta hacia atrás en el video. <p>>: mueve lo resaltado a la derecha, si una sugerencia > aparece.</p> <ul style="list-style-type: none"> Mientras mira la televisión con la lista de canales mostrada, descarta la lista de canales. Al reproducir la mayoría de los videos en continuo, salta hacia adelante en el video. <p>ACEPTAR: selecciona la opción resaltada.</p> <p>Mientras mira la televisión, muestra información para el programa actual de televisión.</p>
4	↶ (anterior)	<p>Mirando la televisión por antena o por cable (sin decodificador): cambia al canal previo.</p> <p>Reproducción de la transmisión en continuo de contenido: salta atrás una posición en el video.</p> <p>Menú: retrocede una letra en las entradas del menú, como búsqueda.</p>
5	☾ (apagado automático)	<p>La primera presión muestra un titular que da el tiempo de apagado automático restante, si alguno, o Temporizador de apagado automático está desactivado. Las próximas presiones alternan entre los intervalos de tiempo de apagado automático preestablecidos: 30 minutos, 1 hora, 1.5 horas, 2 horas y 3 horas. Después de haberlo establecido el temporizador de apagado permanece en efecto a pesar de lo que está viendo.</p>
6	⏮ (retroceder)	<p>Cuando la transmisión en continuo de video que es compatible con esta función o de una emisión de televisión, si la Pausa de la televisión en vivo está activada, recorre por velocidades de retroceso de 1x, 2x y 3x.</p> <p>Al reproducir audio en continuo, salta a la pista/selección anterior.</p> <p>Al resaltar cualquier menú, mosaico o canal en la lista de canales, salta una página.</p> <p>Al usar un teclado virtual, salta al carácter en la parte superior de la columna actual.</p>
7	⏸ (reproducir/pausar)	Pausa y reproduce el contenido en continuo.
8	🏠 (página principal)	Regresa inmediatamente a la pantalla Principal y detiene la reproducción si está viendo la televisión o la transmisión de contenido en continuo.
9	* (opciones)	<p>Muestra un menú de Opciones, pero solamente cuando la sugerencia Opciones * en la esquina superior derecha de la pantalla no está atenuada. El menú que aparece varía en función de lo que está haciendo con su televisor.</p> <p>Además, en la mayoría de los casos, al presionar * mientras se reproduce el video se muestra un menú de Opciones sobre una parte de la pantalla donde puede ajustar varios ajustes de imagen y sonido.</p>

N.º	Botón	Descripción
10	▶▶ (avance rápido)	<p>Cuando la transmisión en continuo de video que es compatible con esta función o de una emisión de televisión, si la Pausa de la televisión en vivo está activada, recorre por velocidades de avance rápido de 1x, 2x y 3x.</p> <p>Al reproducir audio en continuo, salta a la pista/selección siguiente.</p> <p>Al resaltar cualquier menú, mosaico o canal en la lista de canales es resaltado, salta una página hacia abajo.</p> <p>Al usar un teclado virtual, salta al carácter en la parte inferior de la columna actual.</p>
11	Acceso directo de los canales de transmisión en continuo	<p>Botones específicos muestran el logotipo de un proveedor de la transmisión en continuo de contenido ofrecido. Al presionar un botón se enciende su televisor (si su televisor no está encendido) y si el televisor está funcionando y está conectado al Internet, realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Muestra la página principal del canal de transmisión en continuo si ya ha agregado el canal a su pantalla Principal. • Muestra la página de inicio de sesión del canal de transmisión en continuo, si aún no ha agregado el canal para que pueda estar de acuerdo con los términos y las tarifas para el servicio.

N.º	Botón	Descripción
12	🔊 (subir el volumen)	<p>Cada vez que se presione se incrementa el volumen en un ajuste. Mantenga presionado para subir el volumen rápidamente. Un indicador de volumen muestra el nivel del volumen mientras ajusta el volumen y durante unos segundos después.</p> <p>Nota: Si su televisor está silenciado, al presionar 🔊 restablece el sonido.</p>
13	🔇 (bajar el volumen)	<p>Cada vez que se presione se disminuye el volumen en un ajuste. Mantenga presionado para bajar el volumen rápidamente. Un indicador de volumen muestra el nivel del volumen mientras ajusta el volumen y durante unos segundos después.</p> <p>Nota: Si su televisor está silenciado, al presionar 🔇 no restablece el sonido.</p>
14	🔇* (silenciar)	<p>Silencia y restablece el sonido del televisor. Un indicador de volumen muestra el nivel del volumen actual y un icono de silenciado al presionar 🔇* y durante unos segundos después. Si Subtítulos optativos está establecido a Cuando en silencio, los subtítulos optativos se muestran mientras su televisor está silenciado.</p>

Conexión de un decodificador de cable o receptor de satélite

Muchos de los decodificadores de cable o receptores de satélite para el televisor tienen más de un tipo de conexión. Para obtener el mejor video, debería usar el mejor tipo de conexión disponible. Refiérase a [Tomas y controles](#) en la página 9.

Puede conectar un decodificador de cable o receptor de satélite usando:

- HDMI (óptima)
- AV (buena)
- Conexión coaxial (buena calidad)

HDMI (óptima)



- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación de su televisor esté desconectado y que todos los equipos conectados estén apagados.
- 2 Conecte un cable coaxial (no incluido) a la toma de cable en la pared y a la toma de entrada de coaxial en el decodificador de cable o receptor de satélite.
- 3 Conecte un cable de HDMI (no incluido) a una de las tomas de **HDMI** en su televisor y en la toma de salida de HDMI en el decodificador de cable o receptor de satélite.
- 4 Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, encienda su televisor, y luego encienda el decodificador de cable o receptor de satélite.
- 5 En la pantalla **Principal**, presione **^ v < o >** para resaltar el mosaico **HDMI 1**, **HDMI 2** o **HDMI 3** y presione **OK** (Aceptar).

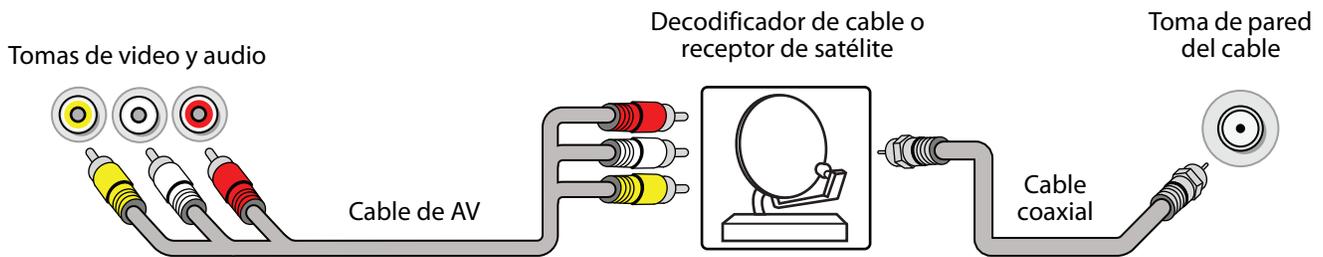
Nota

Un cable de HDMI lleva el audio y el video. No se necesita usar ningún cable de audio.

AV (buena)

Nota

Los cables y las tomas normalmente tienen los mismos colores.



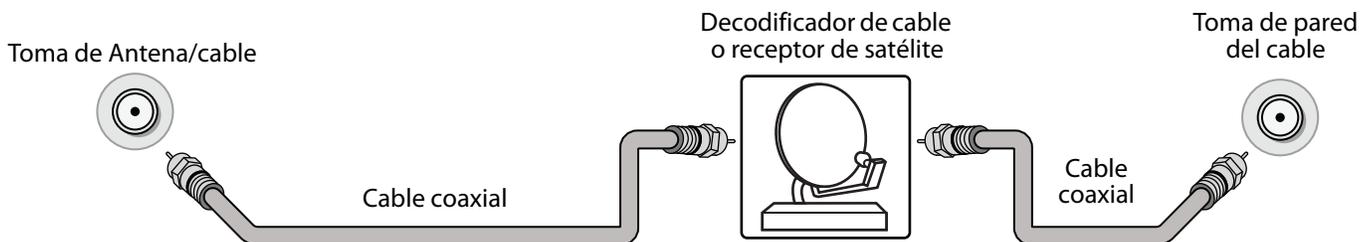
- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación de su televisor esté desconectado y que todos los equipos conectados estén apagados.
- 2 Conecte un cable coaxial (no incluido) a la toma de cable en la pared y a la toma de entrada de coaxial en el decodificador de cable o receptor de satélite.
- 3 Conecte un cable AV (no incluido) a las tomas AV de su televisor y a las tomas de salida AV en una caja de cable o satélite.

Importante

Cuando conecta el cable de audio usando las tomas de AV, la salida del audio es analógica.

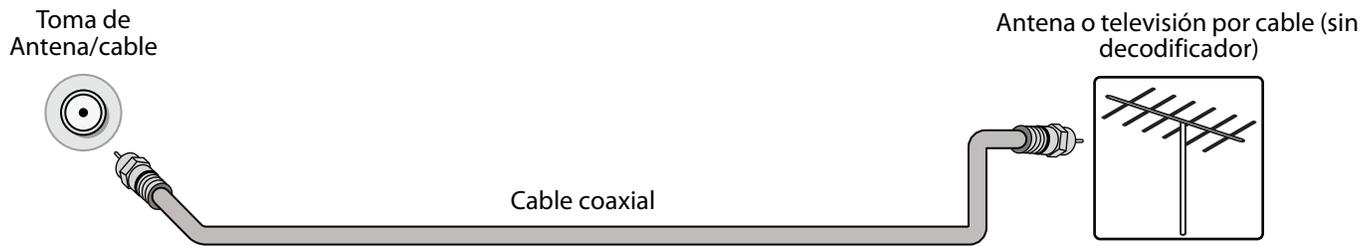
- 4 Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, encienda su televisor, y luego encienda el decodificador de cable o receptor de satélite.
- 5 En la pantalla **Principal**, presione $\wedge \vee < >$ para resaltar el mosaico **AV** y presione **OK** (Aceptar).

Conexión coaxial (buena calidad)



- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación de su televisor esté desconectado y que todos los equipos conectados estén apagados.
- 2 Conecte un cable coaxial (no incluido) a la toma de cable en la pared y a la toma de entrada de coaxial en el decodificador de cable o receptor de satélite.
- 3 Conecte otro cable coaxial (no incluido) a la toma de antena/cable en el televisor y a la toma de salida de coaxial en el decodificador de cable o receptor de satélite.
- 4 Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, encienda su televisor, y luego encienda el decodificador de cable o receptor de satélite.
- 5 En la pantalla **Principal**, presione $\wedge \vee < >$ para resaltar el mosaico **Televisión por antena** y presione **OK** (Aceptar). Si no ha configurado el sintonizador del televisor, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Conexión de una antena o televisión por cable (sin decodificador)



- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación de su televisor esté desconectado y que todos los equipos conectados estén apagados.
- 2 Conecte un cable coaxial (no incluido) a la toma de entrada de antena/cable en su televisor y a la toma de pared de la antena o televisión por cable.
- 3 Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, y luego encienda su televisor.
- 4 En la pantalla **Principal**, presione $\wedge \vee < >$ para resaltar el mosaico **Televisión por antena** y presione **OK** (Aceptar). Si no ha configurado el sintonizador del televisor, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Notas

- Use un cable coaxial para eliminar la interferencia y el ruido de las ondas de radio.
- Si la antena no está instalada correctamente, póngase en contacto con personal de servicio calificado para corregir el problema.
- Si el nivel de la señal es débil, la imagen puede estar distorsionada. Ajuste la antena o utilice una exterior altamente direccional o una de mesa con un amplificador integrado.
- Si la calidad de la imagen es buena en algunos canales y deficiente en otros, el problema podría ser causado por una señal deficiente o débil proveniente de la televisora o el proveedor de la televisión por cable.
- Si se conecta a la televisión por cable sin decodificador y experimenta una calidad de imagen pobre, puede ser necesario instalar un decodificador para mejorar la recepción de la señal y la calidad de la imagen. Contacte su proveedor de televisión por cable para obtener un decodificador o receptor.
- Muchos canales de alta definición (HD) convierten el contenido de definición estándar (SD). La imagen mostrada en su televisor aún se muestra como SD (definición estándar), por lo tanto la calidad de la imagen no será tan clara o nítida como esta hubiese sido si el contenido se hubiese grabado originalmente en HD.

Conexión de un reproductor de DVD o Blu-ray

Muchos de los reproductores de DVD o Blu-ray tienen más de un tipo de conexión. Para obtener el mejor video, debería usar el mejor tipo de conexión disponible. Refiérase a [Tomas y controles](#) en la página 9.

Puede conectar un reproductor de DVD o Blu-ray usando:

- HDMI (óptima)
- AV (buena)

HDMI (óptima)



- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación del televisor esté desconectado y el reproductor de DVD o Blu-ray esté apagado.
- 2 Conecte un cable de HDMI® (no incluido) a una de las tomas de **HDMI** en su televisor y a la toma de salida de HDMI® en el reproductor de DVD o Blu-ray.
- 3 Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, y luego encienda su televisor y el reproductor de DVD o Blu-ray.
- 4 En la pantalla **Principal**, presione $\wedge \vee < >$ para resaltar el mosaico **HDMI 1**, **HDMI 2** o **HDMI 3** y presione **OK** (Aceptar).

Nota

Un cable de HDMI® lleva el audio y el video. No se necesita usar ningún cable de audio.

AV (buena)

Nota

Los cables y las tomas normalmente tienen los mismos colores.



- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación del televisor esté desconectado y el reproductor de DVD o Blu-ray esté apagado.
- 2 Conecte un cable de AV (no incluido) a las tomas AV de su televisor y a las tomas de salida AV en el reproductor de DVD o Blu-ray.

Importante

Cuando conecta el cable de audio usando las tomas de AV, la salida del audio es analógica.

- 3 Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, y luego encienda su televisor y el reproductor de DVD o Blu-ray.
- 4 Si es necesario, configure el reproductor al modo de salida correcto. Refiérase a los documentos que vienen con el reproductor.
- 5 En la pantalla **Principal**, presione $\wedge \vee < >$ para resaltar el mosaico **AV** y presione **OK** (Aceptar).

Conexión de una consola de videojuegos

Puede conectar una consola de videojuegos usando:

- HDMI (óptima)
- AV (buena)

HDMI (óptima)



- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación del televisor esté desconectado y que la consola de videojuegos esté apagada.
- 2 Conecte un cable de HDMI® (no incluido) a una de las tomas de **HDMI** en su televisor y a la toma de salida de HDMI® en la consola de videojuegos.
- 3 Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, y luego encienda su televisor.
- 4 Encienda la consola de videojuegos y ajústela al modo de salida correcto. Refiérase a los documentos que vienen con la consola.
- 5 En la pantalla **Principal**, presione **^ v < o >** para resaltar el mosaico **HDMI 1**, **HDMI 2** o **HDMI 3** y presione **OK** (Aceptar).

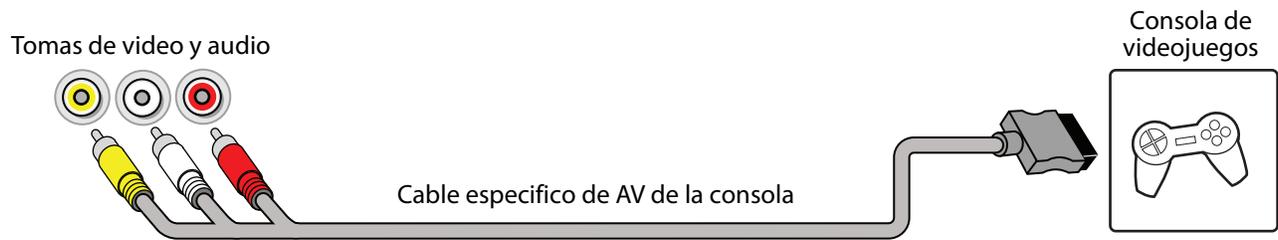
Nota

Un cable de HDMI® lleva el audio y el video. No se necesita usar ningún cable de audio.

AV (buena)

Nota

Los cables y las tomas normalmente tienen los mismos colores.



- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación del televisor esté desconectado y que la consola de videojuegos esté apagada.
- 2 Conecte el cable AV específico de la consola a las tomas AV de su televisor y a las tomas AV de la consola de videojuegos.

Importante

- Algunas de las consolas de videojuegos más viejas vienen con un cable especial de AV. Refiérase a los documentos que vinieron con su consola de videojuegos o el sitio Web del fabricante.
- Cuando conecta el cable de audio usando las tomas de AV, la salida del audio es analógica.

- 3 Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, y luego encienda su televisor.
- 4 Encienda la consola de videojuegos y ajústela al modo de salida correcto. Refiérase a los documentos que vienen con la consola.
- 5 En la pantalla **Principal**, presione $\wedge \vee < o >$ para resaltar el mosaico **AV** y presione **OK** (Aceptar).

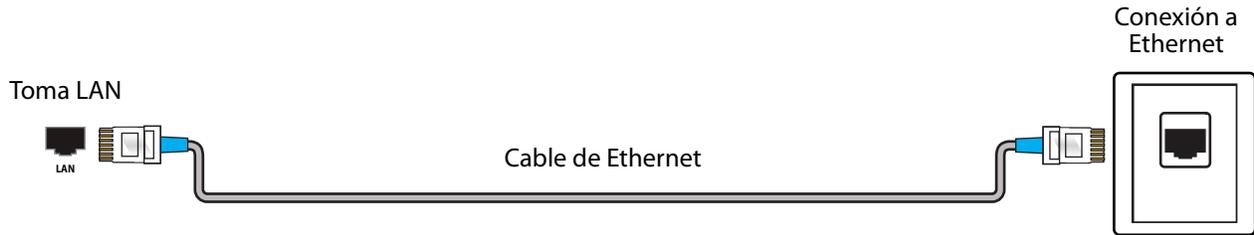
Conexión a una computadora



- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación de su televisor esté desconectado y que la computadora esté apagada.
- 2 Conecte un cable de HDMI® (no incluido) a una de las tomas de **HDMI** en su televisor y a la toma de salida de HDMI® en la computadora.
- 3 Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, y luego encienda su televisor y la computadora.
- 4 En la pantalla **Principal**, presione $\wedge \vee < o >$ para resaltar el mosaico **HDMI 1**, **HDMI 2** o **HDMI 3** y presione **OK** (Aceptar).
- 5 Ajuste las propiedades de pantalla en la computadora, si es necesario.

Conexión a Ethernet

Para acceder a Internet, tiene que conectarse a una red LAN (Ethernet) o usar una red Wi-Fi.

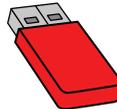


- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación de su televisor esté desconectado y que el enrutador esté apagado.
- 2 Conecte un cable Ethernet (no incluido) a la toma **ETHERNET** en la parte posterior de su televisor y a la toma Ethernet en el enrutador.
- 3 Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, y luego encienda su televisor.
- 4 Durante configuración guiada, seleccione **Cableado (Ethernet)** > **Conexión a una red por cable** para usar su conexión por cable para acceder al Internet y a su cuenta de Roku.

Conexión de una unidad flash USB

Al conectar una unidad flash USB a la toma **USB** en su televisor, usted puede ver fotos y videos o escuchar música guardada en su unidad flash o puede usar la función **Pausa de la televisión en directo** para pausar la televisión por hasta 90 minutos.

Puerto USB



Unidad flash

- 1 Conecte una unidad flash USB al puerto **USB** en su televisor.

CUIDADO

No remueva la unidad flash USB ni apague el televisor mientras se usa la unidad flash USB. Podría perder información o dañar la unidad flash USB.

- 2 Presione **^** o **v** para resaltar el mosaico **Reproductor multimedia de Roku** o **Reproductor multimedia USB** y presione **OK** (Aceptar).

Conexión de auriculares

Cuando conecte los auriculares, los altavoces del televisor están silenciados.

Nota

Un ruido fuerte puede dañar su oído. Cuando use auriculares, utilice el ajuste de volumen más bajo que todavía le permita escuchar el sonido.

Toma de auriculares



- Conecte los auriculares a la toma de auriculares de su televisor.

Notas

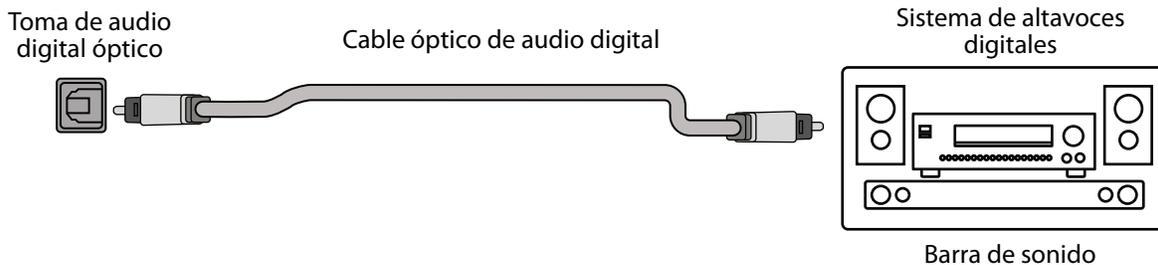
También puede conectar un sistema de cine en casa, una barra de sonido o un sistema de altavoces externos a la toma de auriculares.

Conexión de altavoces externos o barra de sonido

Puede conectar altavoces externos o una barra de sonido usando:

- [Audio digital usando la toma de audio digital óptico](#)
- [Audio digital usando la toma HDMI/ARC](#)
- [Audio analógico utilizando la toma de salida de audio](#)

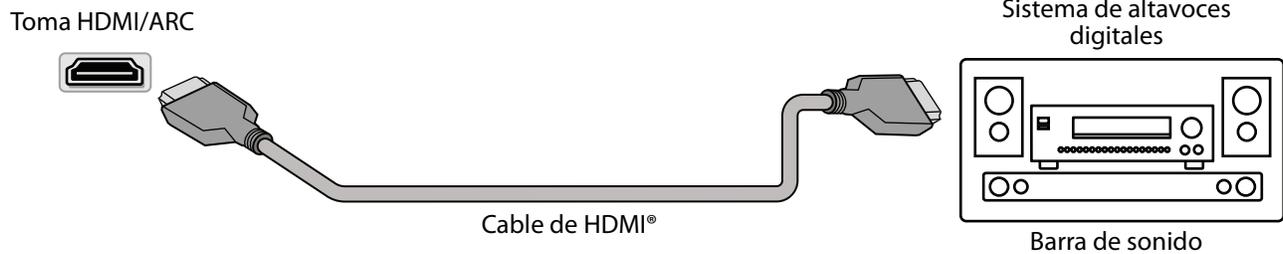
Audio digital usando la toma de audio digital óptico



- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación de su televisor esté desenchufado y que el sistema de altavoces externos o la barra de sonido esté apagado.
- 2 Conecte un cable de audio óptico digital (no incluido) a la toma de salida digital de su televisor y a la toma de entrada de audio en el sistema de altavoces digitales o la barra de sonido.
- 3 Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, y luego encienda su televisor.
- 4 Encienda el sistema de altavoces digitales o la barra de sonido, después seleccione la fuente correcta. Consulte la documentación que viene con el sistema de altavoces analógicos o la barra de sonido.
- 5 Desactive los altavoces del televisor, en el pantalla principal (**Home**), presione \wedge o \vee para resaltar **Configuración** y presione **OK** (Aceptar). Resalte **Audio** y presione **OK**. Resalte **Altavoces del televisor** y presione **OK** (Aceptar). Presione **OK** (Aceptar) para retirar la marca de verificación del cuadro **Altavoces del televisor activados**.

Audio digital usando la toma HDMI/ARC

Su televisor puede enviar sonido a un dispositivo ARC, como un receptor de AV, para crear un cine en casa que utilice dos o más altavoces. Cuando un sistema de altavoces externo o barra de sonido, el sonido se reproduce por los altavoces del televisor y los altavoces externos o la barra de sonido.



- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación de su televisor esté desenchufado y que el sistema de altavoces externos o la barra de sonido esté apagado.
- 2 Conecte un cable HDMI® (no incluido) a la toma **HDMI/ARC** en su televisor y a la toma de entrada de audio en el sistema de altavoces digital o la barra de sonido.
- 3 Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, y luego encienda su televisor.
- 4 Encienda el sistema de altavoces digitales o la barra de sonido, después seleccione la fuente correcta. Consulte la documentación que viene con el sistema de altavoces analógicos o la barra de sonido.

Nota

Según el dispositivo de audio al cual esté conectado, es posible que deba cambiar el formato de audio digital para su televisor. El ajuste predeterminado es **Auto**.

- 5 Para configurar la toma **HDMI1 (ARC)** para salida de sonido para un dispositivo ARC, en el menú **Principal**, presione **^** o **v** para resaltar **Configuración** y presione **OK** (Aceptar). Resalte **Sistema** y presione **OK**. Resalte **Controlar otros dispositivos (CEC)** y presione **OK**. Resalte **HDMI ARC** y presione **OK** (Aceptar) para marcar la casilla.
- 6 Desactive los altavoces del televisor, en el pantalla principal (**Home**), presione **^** o **v** para resaltar **Configuración** y presione **OK** (Aceptar). Resalte **Audio** y presione **OK**. Resalte **Altavoces del televisor** y presione **OK** (Aceptar). Presione **OK** (Aceptar) para retirar la marca de verificación del cuadro **Altavoces del televisor activados**.

Audio analógico utilizando la toma de salida de audio

Cuando conecte un sistema de altavoces analógico o una barra de sonido a la toma de salida de audio, los altavoces del televisor están silenciados.



- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación de su televisor esté desenchufado y que el sistema de altavoces analógico o la barra de sonido esté apagado.
- 2 Conecte un cable de audio (no incluido) a la toma de salida de audio de su televisor y a las tomas de entrada de audio en el sistema de altavoces analógicos o la barra de sonido.
- 3 Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, y luego encienda su televisor.
- 4 Encienda el sistema de altavoces analógicos o la barra de sonido, después seleccione la fuente correcta. Consulte la documentación que viene con el sistema de altavoces analógicos o la barra de sonido.
- 5 Desactive los altavoces del televisor, en el pantalla principal (**Home**), presione \wedge o \vee para resaltar **Configuración** y presione **OK** (Aceptar). Resalte **Audio** y presione **OK**. Resalte **Altavoces del televisor** y presione **OK** (Aceptar). Presione **OK** (Aceptar) para retirar la marca de verificación del cuadro **Altavoces del televisor activados**.

Nota

Utilice los controles de volumen en el sistema de altavoces analógico o barra de sonido para controlar el volumen.

Conexión de la alimentación

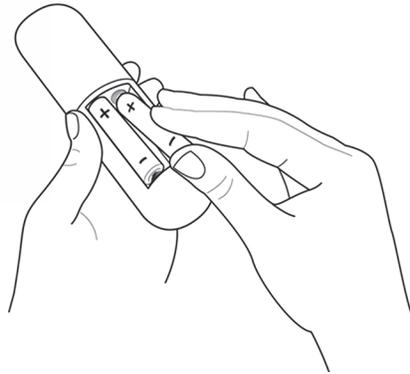
- 1 Si su cable de alimentación no está permanentemente conectado a su televisor, conéctelo al conector de alimentación de su televisor.
- 2 Conecte el cable de alimentación a un tomacorriente.

Cuidado

- Su televisor debe funcionar únicamente con la fuente de alimentación indicada en la etiqueta.
- Siempre desenchufe el cable de alimentación del tomacorriente cuando no va a usar su televisor por un periodo largo de tiempo.
- Si el cable de alimentación está conectado permanentemente a su televisor, no intente desenchufarlo de su televisor.

Instalación de las pilas del control remoto

Abra la parte posterior del control remoto de su televisor e inserte dos pilas AAA, teniendo en cuenta la orientación apropiada. Vuelva a colocar la cubierta posterior.



[Control remoto](#) en la página 11 explica cómo utilizar el control remoto en cada uno de sus modos operativos del televisor.

Precauciones

- No se deben exponer las pilas al calor excesivo tales como el de la luz solar, calefactores o fuego.
- Los químicos de las pilas pueden causar sarpullido. Si las pilas se derraman, limpie el compartimiento de las pilas con un paño. Si los químicos tocan su piel, lávese inmediatamente.
- Asegúrese de que las pilas estén instaladas correctamente. No las queme ni las incinere.

Notas

- No combine pilas de diferentes tipos.
- No combine pilas gastadas y nuevas.
- Retire las pilas cuando se les acabe la carga.
- Saque las pilas si el control remoto no se va a usar por un periodo de tiempo extendido.

Orientación del control remoto

- Apunte el control remoto hacia el sensor de control remoto al frente de su televisor.

Preparación de su televisor

Cuando enciende el televisor por primera vez, se inicia la configuración guiada. Durante la configuración guiada:

- Su televisor detecta automáticamente la red inalámbrica, por lo tanto tenga a la mano su nombre y contraseña de red y siga las instrucciones sencillas que aparecen en pantalla.
- Se le pedirá que cree su cuenta de Roku en línea en <https://my.roku.com/link>. Su televisor genera un código único que vincula el televisor a su nueva cuenta.

Nota

Las cuentas de Roku son gratis y si bien no se requiere un número de tarjeta de crédito válida, al proporcionar información de su tarjeta hace que el alquiler y la compra de entretenimiento sean muy fácil.

- Una vez conectado a su cuenta, el televisor se actualiza automáticamente con el software más reciente y usted puede comenzar de inmediato la transmisión en continuo.

Nota

Si usted no está listo para conectar el televisor a una red inalámbrica, todavía puede utilizarlo como un televisor normal.

Uso de su televisor

Para obtener más información acerca de la Configuración guiada y el uso de Roku, vaya a <https://go.roku.com/tvmanual>

Mantenimiento

- No utilice su televisor en áreas que son demasiado calientes o frías porque el gabinete se puede doblar o la pantalla puede funcionar mal. Su televisor funciona mejor en temperaturas que son cómodas para usted.
- Las temperaturas de almacenamiento son de 5 a 113 °F (-15 a 45 °C).
- Las temperaturas de funcionamiento son de 41 a 95 °F (5 a 35 °C).
- No coloque su televisor bajo luz del sol directa ni cerca de una fuente de calor.

Limpieza del gabinete de su televisor

Limpie el gabinete con un paño suave y sin pelusas. Si el gabinete se encuentra especialmente sucio, humedezca un paño suave y sin pelusa en una solución detergente suave, exprima el exceso de humedad del paño y limpie el gabinete con el paño. Use un paño limpio para secar el gabinete.

Limpieza de la pantalla de su televisor

Limpie la pantalla con un paño suave y sin pelusas.

Localización y corrección de fallas

Advertencia

No intente reparar su televisor usted mismo. Póngase en contacto con el personal de servicio autorizado.

Nota

Si el problema no se resuelve después de intentar las soluciones en esta sección, apague su televisor y vuélvalo a encender.

Nota

Si usted tiene algunas otra preguntas sobre como utilizar su televisor que no se cubren en esta Guía del usuario, refiérase a <http://support.roku.com> y seleccione la marca y el modelo de su televisor.

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

Para obtener las últimas respuestas a preguntas frecuentes, visite Preguntas frecuentes en la sección <https://www.sharptvusa.com/support> y en la sección de soporte del sitio web de Roku (<https://support.roku.com/index>).

Video y audio

PROBLEMA	CAUSA PROBABLE	PRUEBE ESTO...
La imagen no ocupa toda la pantalla o hay barras negras alrededor de la imagen	El tamaño de la imagen necesita ser ajustada	<ul style="list-style-type: none"> Ajuste del tamaño de la imagen (relación de aspecto). Vea la opción Tamaño de la imagen en el menú de <i>Opciones</i>.
No veo una imagen al seleccionar una entrada	El televisor no está encendido	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que su televisor esté conectado a un tomacorriente que funcione y que su televisor esté encendido. (Su televisor tiene una luz en la parte frontal que indica si su televisor está apagado.)
	Los cables no están conectados correctamente	<ul style="list-style-type: none"> Verifique que los cables de video estén conectados correctamente y firmemente a su televisor. Asegúrese de que la antena o la televisión por cable esté correctamente y firmemente conectada. Refiérase a Conexión de un decodificador de cable o receptor de satélite en la página 13 o Conexión de una antena o televisión por cable (sin decodificador) en la página 15.
	La configuración de la imagen podría ser incorrecta	<ul style="list-style-type: none"> Ajuste el contraste y el brillo. Refiérase a la opción Brillo del televisor en el menú <i>Configuración</i> o el menú de <i>Opciones</i>. Ajuste de la imagen del televisor.
	Pudo seleccionarse la entrada incorrecta	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que la entrada correcta esté seleccionada para el dispositivo que desea ver.
	No se detecta la fuente de entrada	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el dispositivo conectado a la entrada esté encendido. Asegúrese de que el cable desde y hacia el dispositivo esté conectado firmemente y correctamente al dispositivo y a su televisor.
	La entrada de TV podría estar dañada	<ul style="list-style-type: none"> Conecte un dispositivo diferente a la misma entrada y compruebe si funciona correctamente.
No aparece el canal de televisión	La transmisión en continuo de televisión puede estar experimentando problemas o no podría estar configurada	<ul style="list-style-type: none"> Intente con otro canal. La estación puede tener dificultades. Verifique que la señal de entrada sea compatible. Si usted está tratando de mirar la transmisión de televisión, asegúrese de que la televisión con antena esté configurada.

PROBLEMA	CAUSA PROBABLE	PRUEBE ESTO...
Imagen oscura, insatisfactoria o sin imagen (la pantalla está iluminada) pero el sonido está bien	La transmisión en continuo de televisión puede estar experimentando problemas o no podría estar configurada	<ul style="list-style-type: none"> • Intente con otro canal. La estación puede tener dificultades. • Si está usando una antena y la intensidad de la señal es baja, ajuste la antena o use una antena exterior altamente direccional o una antena portátil con un amplificador integrado.
	Los cables no están conectados correctamente	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la antena o la televisión por cable esté correctamente y firmemente conectada. Refiérase a Conexión de un decodificador de cable o receptor de satélite en la página 13 o Conexión de una antena o televisión por cable (sin decodificador) en la página 15. • Verifique que los cables de video estén conectados correctamente y firmemente a su televisor. • El cable de video que está usando puede estar defectuoso. Use un nuevo juego.
	La configuración de la imagen podría ser incorrecta	<ul style="list-style-type: none"> • Ajuste el brillo. Refiérase a la opción Brillo del televisor en el menú <i>Configuración</i> o el menú de <i>Opciones</i>. • Cambie a un modo de imagen diferente. Vea la opción Tamaño de la imagen en el menú de <i>Opciones</i> o el menú <i>Configuración avanzada de imagen</i>.
No hay color, la imagen es oscura o el color no es el correcto	La configuración de la imagen podría ser incorrecta	<ul style="list-style-type: none"> • Ajuste el contraste, el color y el brillo. Vea la opción Brillo del televisor en el menú <i>Configuración</i> o el menú de <i>Opciones</i>.
	La transmisión en continuo de televisión puede estar experimentando problemas	<ul style="list-style-type: none"> • Intente con otro canal. La estación puede tener dificultades. • Si está usando una antena y la intensidad de la señal es baja, ajuste la antena o use una antena exterior altamente direccional o una antena portátil con un amplificador integrado.
	Los cables no están conectados correctamente	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la antena o la televisión por cable esté correctamente y firmemente conectada. Refiérase a Conexión de un decodificador de cable o receptor de satélite en la página 13 o Conexión de una antena o televisión por cable (sin decodificador) en la página 15. • Verifique que los cables de video estén conectados correctamente y firmemente a su televisor. • El cable de video que está usando puede estar defectuoso. Use un nuevo juego.
Sólo nieve (ruido) aparece en la pantalla	La transmisión en continuo de televisión puede estar experimentando problemas o no podría estar configurada	<ul style="list-style-type: none"> • Intente con otro canal. La estación puede tener dificultades. • Si usted está tratando de mirar la transmisión de televisión, asegúrese de que la televisión con antena esté configurada. • Si está usando una antena y la intensidad de la señal es baja, ajuste la antena o use una antena exterior altamente direccional o una antena portátil con un amplificador integrado.
	Los cables no están conectados correctamente	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la antena o la televisión por cable esté correctamente y firmemente conectada. Refiérase a Conexión de un decodificador de cable o receptor de satélite en la página 13 o Conexión de una antena o televisión por cable (sin decodificador) en la página 15.
La calidad de imagen es buena en ciertos canales y deficiente en otros. El sonido funciona	La señal de transmisión puede ser débil	<ul style="list-style-type: none"> • Si se conecta a la televisión por cable sin decodificador y experimenta una calidad de imagen pobre, puede ser necesario instalar un decodificador para mejorar la recepción de la señal y la calidad de la imagen. Contacte su proveedor de televisión por cable para obtener un decodificador o receptor.

PROBLEMA	CAUSA PROBABLE	PRUEBE ESTO...
Aparecen líneas de puntos o bandas en la pantalla	Los cables no están conectados correctamente	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la antena o la televisión por cable esté correctamente y firmemente conectada. Refiérase a Conexión de un decodificador de cable o receptor de satélite en la página 13 o Conexión de una antena o televisión por cable (sin decodificador) en la página 15. • Verifique que los cables de video estén conectados correctamente y firmemente a su televisor. • El cable de video que está usando puede estar defectuoso. Use un nuevo juego.
	La señal de transmisión puede ser débil	<ul style="list-style-type: none"> • Si está usando una antena y la intensidad de la señal es baja, ajuste la antena o use una antena exterior altamente direccional o una antena portátil con un amplificador integrado. • Otros dispositivos (por ejemplo, un receptor de sonido envolvente, altavoces externos, ventiladores o secadores de pelo) podrían interferir con su televisor. Intente apagar un dispositivo a la vez para determinar que dispositivo está causando la interferencia. Después que se haya determinado cual dispositivo está causando interferencia, aléjelo de su televisor para eliminar la interferencia.
Imágenes dobles	La señal de transmisión puede ser débil	<ul style="list-style-type: none"> • Si está usando una antena y la intensidad de la señal es baja, ajuste la antena o use una antena exterior altamente direccional o una antena portátil con un amplificador integrado. • Si está usando una antena y la intensidad de la señal es baja, cambie a un decodificador de cable o receptor de satélite.
La imagen tiene unos puntos brillantes u oscuros	Esto es normal en televisores LED	<ul style="list-style-type: none"> • Unos cuantos puntos brillantes u oscuros en una pantalla televisión es algo normal. Esto no afecta el funcionamiento de su televisor.

PROBLEMA	CAUSA PROBABLE	PRUEBE ESTO...
Buena imagen, pero no hay sonido	El volumen está bajo o silenciado	<ul style="list-style-type: none"> • Suba el volumen. • Verifique que el sonido no esté silenciado.
	Los auriculares podrían estar conectados	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que no tenga los auriculares conectados. Cuando los auriculares están conectados, no se escucha sonido por los altavoces del televisor.
	Los altavoces podrían estar desactivados	<ul style="list-style-type: none"> • Si desea que el sonido se reproduzca a través de los altavoces del televisor, asegúrese de que los altavoces del televisor estén activados.
	Es posible que deba cambiar el modo de audio	<ul style="list-style-type: none"> • Cambie a un modo de audio diferente.
	Sistema de cine en casa, barra de sonido o sistema de altavoces externos no podrían estar encendidos o no podrían estar configurados correctamente	<ul style="list-style-type: none"> • Si está usando un sistema de cine en casa, una barra de sonido o un sistema de altavoces externo, asegúrese de que esté encendido y no silenciado y que esté configurado a la fuente correcta. • Si conecta un dispositivo de audio ARC a la toma HDMI/ARC, asegúrese de haber activado la función ARC. • Si está usando un sistema de cine en casa, una barra de sonido o un sistema de altavoces externos y lo ha conectado con un cable de audio digital, asegúrese de que haya configurado la conexión del audio digital. • Verifique que los cables de audio estén conectados correctamente y firmemente a su televisor.
	Contenido inadecuado, sin audio	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el canal o contenido seleccionado esté destinado a transmitirse con sonido.
Imagen deficiente	Los cables no están conectados correctamente	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la antena o la televisión por cable esté correctamente y firmemente conectada. Refiérase a Conexión de un decodificador de cable o receptor de satélite en la página 13 o Conexión de una antena o televisión por cable (sin decodificador) en la página 15. • El cable de audio que está usando puede estar defectuoso. Use un nuevo juego.
	Luz en el área de visualización puede estar interfiriendo	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que la habitación no es muy brillante. La luz que se refleja en la pantalla puede hacer que sea difícil ver la imagen.
Ruido de audio	Una cámara o videocámara conectada puede estar interfiriendo	<ul style="list-style-type: none"> • Si una cámara S-VHS o una videocámara se conecta mientras se enciende otro dispositivo conectado, la imagen podría ser deficiente. Apague uno o más dispositivos.
	Otros dispositivos podrían estar interfiriendo	<ul style="list-style-type: none"> • Otros dispositivos (por ejemplo, un receptor de sonido envolvente, altavoces externos, ventiladores o secadores de pelo) podrían interferir con su televisor. Intente apagar un dispositivo a la vez para determinar que dispositivo está causando la interferencia. Después que se haya determinado cual dispositivo está causando interferencia, aléjelo de su televisor para eliminar la interferencia.
Aparecen imágenes permanentes		<ul style="list-style-type: none"> • No muestre una imagen fija, tal como un logotipo, un juego, una imagen de computadora por un periodo largo de tiempo. Esto puede causar que una imagen permanente se quemé en la pantalla. Este tipo de daño no está cubierto por su garantía.

Control remoto

PROBLEMA	CAUSA PROBABLE	PRUEBE ESTO...
Mi televisor no se enciende al usar el control remoto	El televisor no se enciende	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el cable de alimentación esté enchufado correctamente al conector de su televisor y a un tomacorriente. Refiérase a Conexión de la alimentación en la página 22. Deberá ver un LED en la parte frontal del panel del televisor al presionar un botón en el control remoto. Si no vea ninguna actividad en el LED, pruebe en otro enchufe o verifique la caja de fusibles.
	Línea de visibilidad obstruida	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que no haya objetos (o mascotas) obstruyendo la línea de visión desde el control remoto hacia el sensor del control remoto en la parte frontal de su televisor. Refiérase a Orientación del control remoto en la página 23.
	El control remoto no responde	<ul style="list-style-type: none"> Abra el compartimiento de las pilas y asegúrese de que las pilas estén colocadas en las posiciones correctas (+ y - en las posiciones correctas). Refiérase a Instalación de las pilas del control remoto en la página 23. Asegúrese de que las pilas sean nuevas y funcionen correctamente. Reemplace las pilas si es necesario.
	El televisor se congela	<ul style="list-style-type: none"> Si el LED frontal no responde, o se ilumina anormalmente, desconecte el cable de alimentación del tomacorriente, espere unos segundos, y luego vuelva a conectar el cable.
Problemas al programar su control remoto universal	El control remoto no está programado correctamente	<ul style="list-style-type: none"> Para obtener instrucciones sobre la programación de un control remoto universal, visite: www.roku.com/universalremote Refiérase a la guía del usuario que acompaña a su control remoto universal y póngase en contacto con el fabricante si continúan los problemas.
	Las pilas pueden estar gastadas	<ul style="list-style-type: none"> Reemplace las pilas gastadas con unas nuevas. Refiérase a la guía del usuario que viene con su control remoto universal.

Generales

PROBLEMA	CAUSA PROBABLE	PRUEBE ESTO...
La unidad no enciende	El cable de alimentación podría no estar conectado correctamente	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el cable de alimentación esté enchufado correctamente al conector de su televisor y a un tomacorriente. Refiérase a Conexión de la alimentación en la página 22. Deberá ver un LED en la parte frontal del panel de su televisor al presionar un botón en el control remoto. Si no vea ninguna actividad en el LED, pruebe en otro enchufe o verifique la caja de fusibles. Desenchufe el cable de alimentación, espere 60 segundos, reconecte el cable y encienda su televisor.
	Otros dispositivos podrían estar interfiriendo	<ul style="list-style-type: none"> Otros dispositivos (por ejemplo, un receptor de sonido envolvente, altavoces externos, ventiladores o secadores de pelo) podrían interferir con su televisor. Intente apagar un dispositivo a la vez para determinar que dispositivo está causando la interferencia. Después que se haya determinado cual dispositivo está causando interferencia, aléjelo de su televisor para eliminar la interferencia.

PROBLEMA	CAUSA PROBABLE	PRUEBE ESTO...
Mi sintonizador de TV no capta una gran cantidad de canales como debería	La antena no se colocó de manera óptima	<ul style="list-style-type: none"> Ajuste la ubicación de la antena y realice nuevamente la búsqueda. Vaya a Configuración > Entradas de TV > Nueva búsqueda de canales. La recepción de los canales puede variar dependiendo del nivel de potencia del programa de una estación particular. Contacte a su proveedor de servicio de televisión por cable o por satélite. Asegúrese de que la antena o la televisión por cable/satélite esté conectada correctamente y asegurada al televisor. Trate de reemplazar el cable entre la antena/cable o el decodificador de cable o receptor de satélite para y el televisor.
	La transmisión en continuo de televisión puede no estar configurada	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que la televisión con antena esté configurada.
No se pueden mostrar uno o más canales	Los canales podrían estar bloqueados u ocultos	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que los canales no estén bloqueados. Asegúrese de que los canales no estén ocultos. El canal puede haber sido borrado de la lista de canales. Puede agregar el canal nuevamente a la lista de canales.
	Puede haberse seleccionado la entrada equivocada	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que haya seleccionado el mosaico de entrada correcta para el dispositivo o el servicio que esté tratando de usar.
	Tendrá que utilizar el control remoto que vino con su decodificador de cable o receptor de satélite	<ul style="list-style-type: none"> Si está usando un decodificador de cable o receptor de satélite, use el control remoto suministrado con el equipo para cambiar de canal.
Perdí el PIN de los controles de los padres	Necesita la recuperación del PIN	<ul style="list-style-type: none"> Tendrá que hacer un restablecimiento de fábrica en su televisor, ya que el PIN no se puede recuperar o restablecer de ninguna otra forma. Refiérase a Configuración > Sistema > Configuración avanzada del sistema > Restablecimiento de fábrica.
No se pueden acceder a ciertos ajustes	No todas las opciones están disponibles para todos los dispositivos o entradas	<ul style="list-style-type: none"> Si el icono * o una opción de menú está sombreada, no puede ajustar la configuración para el modo de entrada de video actual.
La caja del televisor cruje	Esto es normal	<ul style="list-style-type: none"> Cuando su televisor se encuentra en uso, la temperatura sube naturalmente y puede causar que la caja se expanda o contraiga y esto puede causar un ruido leve de crujido. Esto no es un mal funcionamiento.
Los botones de control no funcionan	El televisor podría congelarse	<ul style="list-style-type: none"> Desenchufe el cable de alimentación, espere unos segundos y luego vuelva a conectar el cable y encienda su televisor.
El televisor se apaga frecuentemente	El temporizador de apagado automático podría estar activado	<ul style="list-style-type: none"> Verifique que el temporizador de apagado automático esté desactivado.
Algunas funciones no están disponibles	Puede haberse seleccionado el modo de TV equivocado	<ul style="list-style-type: none"> Tendría que seleccionar Configuración para el modo de tienda al configurar su televisor. El modo del uso de tienda es para entornos comerciales solamente. En Modo de uso de tienda, no se encontrarán o estarán limitadas algunas de las funciones de su televisor. Si seleccionó Configuración para uso de tienda y desea cambiar a Configuración de para uso en el hogar, tiene que restablecer su televisor a los valores predeterminados de fábrica. Refiérase a Configuración > Sistema > Configuración avanzada del sistema > Restablecimiento de fábrica.

Roku

PROBLEMA	CAUSA PROBABLE	PRUEBE ESTO...
¿Cómo puedo obtener más información sobre el uso de mi televisor?		<ul style="list-style-type: none"> Si necesita ayuda para usar su televisor o Roku, vaya a: https://go.roku.com/tvmanual
No puedo encender mi televisor con la aplicación móvil de Roku	Su televisor está "dormido"	<ul style="list-style-type: none"> Tendrá que utilizar el botón de control remoto para "reactivar" o encender el televisor.
No puedo encontrar mi televisor con la aplicación móvil de Roku	El televisor y la aplicación móvil no deben de estar en la misma red inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el televisor y la aplicación móvil estén en la misma red.
	El televisor no está encendido o no funciona normalmente	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que su televisor esté conectado a un tomacorriente que funcione y que su televisor esté encendido. Refiérase a Conexión de la alimentación en la página 22.

Red

PROBLEMA	CAUSA PROBABLE	PRUEBE ESTO...
No me puedo conectar al Internet	Conexión de red podría no estar configurada	<ul style="list-style-type: none"> Si no se conectó al Internet la primera vez que configuró su televisor, configure una conexión de red.
	El nombre de la red o contraseña podría haber cambiado	<ul style="list-style-type: none"> Si su nombre de red o la contraseña ha cambiado, necesita actualizar su conexión de red.
La transmisión en continuo se pausa para descargar más datos	La LAN inalámbrica no está optimizada	<ul style="list-style-type: none"> Gire el enrutador inalámbrico ligeramente Eleve el enrutador Desactive otras conexiones inalámbricas Utilice 5.0 Ghz, si es posible. El televisor con Roku admite banda doble.
	Velocidad de banda ancha insuficiente	<ul style="list-style-type: none"> Desactive otras conexiones inalámbricas que también están usando el ancho de banda.

Dispositivos compatible con CEC

PROBLEMA	CAUSA PROBABLE	PRUEBE ESTO...
Mi televisor no muestra el video del dispositivo conectado con CEC	Los cables no están conectados correctamente	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que el cable de HDMI® esté seguramente conectado a su televisor y al dispositivo. • Verifique que el equipo esté conectado a su televisor con un cable HDMI®.
	La configuración de la imagen podría ser incorrecta	<ul style="list-style-type: none"> • Trate de ajustar la imagen de su televisor.
	La entrada seleccionada podría ser incorrecta	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que se seleccionó el mosaico de entrada correcto.
	El dispositivo conectado podría no ser un dispositivo CEC	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el dispositivo sea un equipo CEC. Refiérase a los documentos que vienen con el equipo para obtener más información.
	El control CEC no podría estar configurado correctamente	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que su televisor haya buscado dispositivos con CEC.
Mi televisor no esta reproduciendo el audio del equipo conectado con CEC.	Los cables no están conectados correctamente	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que el cable de HDMI® esté seguramente conectado a su televisor y al dispositivo.
	El volumen podría estar muy bajo o silenciado	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el volumen en su televisor y el dispositivo esté subido y no silenciado.
	Los altavoces podrían estar desactivados	<ul style="list-style-type: none"> • Si desea que el sonido se reproduzca a través de los altavoces del televisor, asegúrese de que los altavoces del televisor estén activados.
	El dispositivo conectado podría no ser un dispositivo CEC	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el dispositivo sea un equipo CEC. Refiérase a los documentos que vienen con el dispositivo.
	El control CEC no podría estar configurado correctamente	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que su televisor haya buscado dispositivos con CEC.
	El dispositivo de audio conectado podría no estar configurado correctamente	<ul style="list-style-type: none"> • Si está usando un sistema de cine en casa, una barra de sonido o un sistema de altavoces externo, asegúrese de que esté configurado a la fuente correcta. • Si está usando un sistema de cine en casa, una barra de sonido o un sistema de altavoces externos y lo ha conectado con un cable de audio digital, asegúrese de que haya configurado el audio digital. • Si conecta un dispositivo de audio ARC a la toma HDMI/ARC, asegúrese de haber activado la función ARC.

PROBLEMA	CAUSA PROBABLE	PRUEBE ESTO...
Mi control remoto no controla los equipos	El dispositivo conectado podría no estar encendido	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el dispositivo esté encendido.
	Línea de visibilidad obstruida	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que no haya objetos (o mascotas) obstruyendo la línea de visión desde el control remoto hacia el sensor del control remoto en la parte frontal de su televisor y el dispositivo.
	El dispositivo conectado podría no ser compatible con algunas o todas las funciones de CEC	<ul style="list-style-type: none"> Dependiendo del equipo, no todos los botones podrían funcionar. El dispositivo no admite esta función. Refiérase a los documentos que vienen con el equipo para obtener más información.
	El control CEC no podría estar configurado correctamente	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que su televisor haya buscado dispositivos con CEC. Si está tratando de controlar el volumen en un receptor de audio HDMI® CEC usando el control remoto de su televisor, asegúrese de que los altavoces del televisor estén activados. Si está tratando de controlar el volumen en un receptor de audio HDMI® CEC usando el control remoto de su televisor, asegúrese de que el control de audio del sistema esté activado.
El dispositivo no se muestra en la lista de dispositivos con CEC	El dispositivo conectado podría no ser un dispositivo CEC	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el dispositivo sea un equipo CEC. Refiérase a los documentos que vienen con el dispositivo.
	Los cables no están conectados correctamente	<ul style="list-style-type: none"> Verifique que el cable de HDMI® esté seguramente conectado a su televisor y al dispositivo. Verifique que el equipo esté conectado a su televisor con un cable HDMI®.
	El control CEC no podría estar configurado correctamente	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que su televisor haya buscado dispositivos con CEC.
Mi equipo no se apaga cuando apago mi televisor	El dispositivo conectado podría no ser un dispositivo CEC	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el dispositivo sea un equipo CEC. Refiérase a los documentos que vienen con el dispositivo.
	El dispositivo conectado podría no ser compatible con algunas o todas las funciones de CEC	<ul style="list-style-type: none"> El dispositivo no admite esta función. Refiérase a los documentos que vienen con el equipo para obtener más información.
	El control CEC no podría estar configurado correctamente	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que su televisor haya buscado dispositivos con CEC. Asegúrese de que el modo de suspensión del sistema esté activado.
Mi televisor no se enciende cuando enciendo el equipo	El dispositivo conectado podría no ser un dispositivo CEC	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el dispositivo sea un equipo CEC. Refiérase a los documentos que vienen con el dispositivo.
	El dispositivo conectado podría no ser compatible con algunas o todas las funciones de CEC	<ul style="list-style-type: none"> El dispositivo no admite esta función. Refiérase a los documentos que vienen con el equipo para obtener más información.
	El control CEC no podría estar configurado correctamente	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que su televisor haya buscado dispositivos con CEC. Asegúrese de que la reproducción con un solo toque esté activada.

Avisos legales

Derechos de reproducción

Portions © 2019 Best Buy y Roku, Inc. Todos los derechos reservados. ROKU, el logotipo de ROKU, y "NOW THIS IS TV" son marcas registradas y/o marcas comerciales registradas de Roku, Inc., Inc. El material contenido en este manual del usuario es propiedad de Best Buy y sus filiales y Roku, Inc. y está protegido por derechos de autor y/u otras leyes de propiedad intelectual internacional en los Estados Unidos.

La reproducción o transmisión de los materiales, en su totalidad o parcial, en cualquier forma, ya sea electrónica, impresa o de otra manera, sin el consentimiento previo por escrito de Best Buy y Roku, Inc. es una violación de los derechos de Best Buy y Roku, Inc. en las leyes antes mencionadas.

Ninguna parte de esta publicación puede ser almacenada, reproducida, transmitida o distribuida, total o parcial, de cualquier forma, ya sea electrónica o de otra manera, si o no por un cargo u otra o ninguna consideración, sin el permiso previo por escrito de Roku, Inc. y Best Buy.

Las solicitudes de autorización para almacenar, reproducir, transmitir o distribuir materiales se pueden hacer a las siguientes direcciones:

Best Buy

7601 Penn Av. South
Richfield, MN 55423 E.U.A.

Roku, Inc.

150 Winchester Circle
Los Gatos, CA 95032

Best Buy, Roku, Inc. y cualquiera y todas las otras marcas comerciales de Best Buy o Roku, Inc. los nombres de productos, logotipos, lemas o marcas son marcas registradas de Best Buy y sus filiales y Roku, Inc. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños.

Nombre del producto: Televisor de Sharp con Roku

terceros. Sharp y Roku no garantizan la veracidad, validez, oportunidad, legalidad o integridad de cualquier contenido o servicio puesto a disposición a través del televisor de Sharp con Roku y no garantiza que el televisor, contenidos o servicios satisfagan sus necesidades o que el funcionamiento del televisor de Sharp con Roku sea ininterrumpido o libre de errores. Bajo ninguna circunstancia, incluida la negligencia, Sharp será responsable, ya sea contractual o extracontractual, por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes, honorarios de abogados, gastos, o cualquier otro daño que surja de o en conexión con, toda la información contenida en, o como consecuencia de la utilización del dispositivo, o cualquier contenido o servicio accedido por usted o cualquier tercero, incluso si se advirtió de la posibilidad de tales daños.

Los servicios de terceros pueden ser modificados, suspendidos, removidos, terminados o interrumpidos, o el acceso pueden ser desactivado en cualquier momento, sin previo aviso, e Sharp y Roku no hacen ninguna representación o garantía de que cualquier contenido o servicio permanecerá disponible durante un período de tiempo. El contenido y los servicios son transmitidos por terceros mediante redes e instalaciones de transmisión sobre las cuales Sharp y Roku no tienen ningún control. Sin limitar la generalidad de esta exención de responsabilidad, Sharp y Roku renuncian expresamente a cualquier responsabilidad por cualquier cambio, interrupción, desactivación, eliminación o suspensión de cualquier contenido o servicio disponible a través del televisor de Sharp con Roku. Sharp, Roku, los proveedores de contenidos o los proveedores de servicios pueden imponer límites al uso o acceso a determinados servicios o contenidos, en cualquier caso y sin previo aviso o responsabilidad. Cualquier pregunta o solicitud de servicio en relación con los contenidos o servicios puestos a disposición en el televisor de Sharp con Roku deberán presentarse al respectivo proveedor de contenido por cable o de servicios o como se describe en la *Guía del usuario* del televisor.

En el caso de un conflicto entre el contrato del usuario final del televisor de Sharp con Roku y los términos establecidos en el presente aviso legal, el contrato del usuario final del televisor de Sharp con Roku prevalecerá y controlará en todas las circunstancias.

Declaración legal

Tenga en cuenta: su acceso y uso del contenido de transmisión en continuo y canales a través del televisor de Sharp con Roku se rigen por el contrato del usuario final del televisor de Sharp con Roku (vea a continuación). Al usar el televisor de Sharp con Roku usted está de acuerdo con el siguiente descargo de responsabilidad. Para evitar dudas, el contenido establecido en este documento se referirá a todos los contenidos y canales accesibles y disponibles en el televisor de Sharp con Roku, incluyendo los que están disponibles a través de la plataforma de transmisión en continua de Roku®, así como la transmisión por cable.

Debido a las diferentes capacidades del televisor de Sharp con Roku, así como las limitaciones en el contenido disponible a disposición en el, ciertas características, aplicaciones y servicios pueden no estar disponibles en todos los televisores de Sharp con Roku o en todos los territorios. Algunas de las características en el televisor de Sharp con Roku pueden requerir dispositivos periféricos adicionales o cargos de suscripción que se venden por separado. Por favor, visite el sitio web de Sharp o Roku, Inc. para más información sobre su televisor de Sharp con Roku y disponibilidad de contenidos. Los servicios y la disponibilidad de los contenidos en el televisor de Sharp con Roku están sujetos a cambios de vez en cuando sin previo aviso.

Todo el contenido y los servicios accesibles a través del televisor de Sharp con Roku pertenecen a terceros y están protegidos por derechos de autor, patente, marca registrada y/u otras leyes de propiedad intelectual. Dicho contenido y los servicios se proporcionan únicamente para su uso personal y no comercial. Usted no puede usar cualquier contenido o servicios de una manera que no ha sido autorizado por el propietario del contenido o por el proveedor de servicio. Sin perjuicio de lo anterior, usted no puede modificar, copiar, volver a publicar, subir, publicar, transmitir, traducir, vender, crear trabajos derivados, explotar o distribuir de cualquier forma o medio ningún contenido o los servicios exhibidos mediante el televisor de Sharp con Roku.

Usted reconoce y acepta expresamente que el uso del televisor de Sharp con Roku es bajo su propio riesgo y que todo el riesgo en cuanto a la calidad satisfactoria, el rendimiento y la precisión es con usted. El televisor de Sharp con Roku y todo el contenido de terceros y los servicios se proporcionan "tal cual" sin garantía cualquiera, ya sea expresa o implícita. Sharp y Roku renuncian expresamente a todas las garantías y condiciones con respecto a los contenidos y servicios de su televisor de Sharp con Roku, ya sea expresa o implícita, incluyendo pero sin limitarse a, las garantías de comerciabilidad, de calidad satisfactoria, idoneidad para un propósito en particular, de la exactitud, de disfrute tranquilo y de respeto de los derechos de

Contrato de licencia para el usuario final del televisor con Roku

IMPORTANTE: LEA ESTE CONTRATO ATENTAMENTE SI TIENE ALGÚN TELEVISOR CON ROKU DE SHARP, TAMBIÉN REVISE LA GUÍA DE INFORMACIÓN IMPORTANTE DEL PRODUCTO ANTES DE ENCENDER SU TELEVISOR DE SHARP CON ROKU POR PRIMERA VEZ.

Introducción

Este contrato de licencia del usuario final ("CLUF") entre usted y Roku, Inc. ("Roku") gobierna el uso de: (a) su televisor el cual utiliza la plataforma de Roku para reproducir el contenido digital en el internet ("Televisión"), y (b) cualquier firmware y software que se a preinstalado en el televisor y las actualizaciones del firmware y software de Roku proveídas a usted por el televisor (colectivamente, el "Software"). Al vincular su televisor a su cuenta en el sitio web de Roku ("Cuenta de Roku") o al usar el televisor, usted está de acuerdo con el CLUF. Si usted es un residente del Área económica europea, al aceptar este CLUF, usted acepta expresamente renunciar a su derecho a retirarse.

Si usted no está de acuerdo con este CLUF, usted no tiene derecho a usar el televisor o el software. Si usted está dentro del período de tiempo permitido para la devolución dentro de la política de devolución aplicable, puede devolver el televisor a su vendedor para un reembolso, sujeto a los términos de dicha política de devolución. Debe realizar un restablecimiento de fábrica antes de devolverlo para borrar los datos que se pueden almacenar en el televisor. Para obtener instrucciones sobre cómo restablecer su televisor, por favor visite www.roku.com/support.

En este CLUF, "Canal" significa una aplicación en la tienda de canales de Roku; "Contenido" significa películas, programas de televisión, música y otros materiales audiovisuales y de entretenimiento; "Proveedor de contenido" significa cualquier proveedor de contenido; y "Tienda de canales de Roku" significa la tienda de aplicaciones proveídas por Roku por el menú en pantalla del televisor.

Modificaciones al CLUF

Roku podrá modificar este CLUF en cualquier momento a su discreción. Tales enmiendas entrarán en vigor inmediatamente después de la publicación del CLUF modificado en el sitio de Roku o a través del televisor o de su Cuenta de Roku, lo que ocurra primero. Si usted tiene una cuenta de Roku que está vinculada a su televisor y luego en su opción, Roku también le puede notificar del CLUF modificado mediante el envío de un aviso a la última dirección de correo electrónico que usted le ha proporcionado a Roku. Usted se compromete a proporcionar información precisa y completa, siempre y cuando configure su cuenta de Roku y se compromete a actualizar rápidamente la información de su cuenta (incluyendo información de contacto) para que sea exacta y completa. Usted puede hacer esto en cualquier momento al iniciar su sesión en su cuenta de Roku. Después de dicha publicación o notificación por cualquiera de los métodos descritos anteriormente, el uso continuo de su televisor o cuenta de Roku significa que usted acepta y está de acuerdo con el CLUF enmendado. Si usted no está de acuerdo con el CLUF enmendado, Roku puede no ser capaz de proporcionarle las actualizaciones, mejoras y mejoras de su televisor y es posible que no pueda continuar usando su televisor o la cuenta de Roku.

Uso permitido y restricciones

El televisor y el software son únicamente para uso personal, no comercial. La copia o distribución de cualquier contenido entregado a través del televisor está estrictamente prohibido y podríamos impedir o restringir la copia o redistribución de los elementos del software o contenido utilizando gestión de derechos digitales u otras tecnologías. El televisor y el software son para uso sólo en aquellos países en los que el fabricante del televisor se ha autorizado a su venta. Si está utilizando el televisor y el software fuera de estos países, los derechos otorgados bajo este CLUF no se aplican. Algunos de los proveedores de contenido usan tecnologías para verificar su ubicación geográfica y es posible que no pueda usar el televisor o el software para acceder a cualquier contenido fuera del país o lugar autorizado por Roku o por el proveedor de contenido. Salvo lo dispuesto expresamente en el presente CLUF, usted no adquiere ninguna propiedad intelectual u otros derechos de propiedad o del televisor o del software o del contenido, incluyendo cualquier derecho de patentes, invenciones, mejoras, diseños, marcas registradas o derechos de datos o derechos de autor, ni tampoco se adquieren ningún derecho sobre cualquier información confidencial o secretos comerciales. Todos los derechos no expresamente concedidos a usted en este CLUF están reservados por ROKU o nuestros respectivos licenciatarios. No puedes eliminar, ocultar, alterar u ocultar ninguna marca comercial, logotipo, derechos de autor u otro aviso de propiedad o en cualquier televisor, software, contenido.

El software es propiedad de Roku o nuestros respectivos terceros licenciatarios y puede ser utilizado sólo con el televisor. Sujeto a este CLUF y en su caso, las licencias de terceros aplicables, usted tiene una licencia no exclusiva, no transferible para ejecutar el software y cualquier versión actualizada por Roku, solamente en y como incorporada en el televisor. Esto es una licencia y no una venta. Usted no puede (a) copiar, ceder, sublicenciar, arrendar, vender o alquilar el Software, (b) distribuir o transferir el Software, excepto cuando es incorporada en el televisor, a condición de que, no conserve ninguna copia del Software y el destinatario lee y acepta este CLUF (incluyendo todas las enmiendas); (c) modificar, adaptar, traducir o crear trabajos derivados del Software (excepto en la medida en cualquiera de la restricción anterior está prohibida por la ley aplicable o como puede ser permitido por los términos de licencia que rigen cualquier Código Licenciado por Separado se incluye con el Software); (d) descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa o de otro modo derivar el código fuente del Software, excepto en la medida en que tales acciones no pueden ser prohibidas por la ley aplicable, ya que son esenciales para lograr la interoperabilidad del Software con otro programa de software, y siempre que la información obtenida por usted durante este tipo de actividades es (i) usada solamente para lograr dicha interoperabilidad; (ii) no se da a conocer sin el consentimiento previo por escrito de Roku; y (iii) no se utiliza para crear el software que es sustancialmente similar al Software; (e) la anulación, derivación, eludir o interferir con cualquier mecanismo de seguridad o medidas de control de acceso, o (f) tener cualquiera de lo anterior hecho por usted por un tercero. Esta licencia no incluye el derecho de recibir actualizaciones de software o actualizaciones. Su derecho a utilizar el televisor y el software terminará inmediatamente después de su incumplimiento con este CLUF.

Actualizaciones del software

a su sola discreción, ROKU PUEDE PROPORCIONAR ACTUALIZACIONES A SU TELEVISOR A TRAVÉS de Internet, incluyendo las CORRECCIONES DE ERRORES Y ACTUALIZACIONES, CAMBIOS EN LA INTERFAZ DEL USUARIO O COMO USTED ACCEDER A LOS CONTENIDOS Y OTROS CAMBIOS QUE PUEDE añadir, ALTERAR o eliminar funcionalidades y características. Usted acepta que estos cambios: (a) pueden suceder automáticamente en un segundo plano en cualquier momento (y que no se pueden desactivar por Usted); Y (b) requerirá una CONEXIÓN a Internet y Usted puede incurrir en cargos adicionales de datos desde el proveedor de la CONEXIÓN A INTERNET. Usted entiende que estos cambios son necesarios para mantener la compatibilidad con otros cambios a los productos o servicios de ROKU y pueden ser requeridos por razones de seguridad. mediante el uso del TELEVISOR, usted acepta recibir dichas actualizaciones.

Código con licencia separada

Ciertos componentes del software se proporcionan bajo los términos de licencia de terceros independientes ("Código con licencia separada") y su derecho a utilizar dichos compuestos se rige por los términos de licencia. Para obtener más información, visite <https://www.roku.com/separatelylicensedcode>

Búsqueda por voz

Si descargó en su teléfono o dispositivo móvil, la aplicación móvil de Roku que le permite usar su voz para buscar contenido en su televisor mediante la búsqueda de voz. Cuando usted elige utilizar la búsqueda de voz, usted acepta que Roku y/o un proveedor de terceros contratado por Roku tienen su consentimiento para registrar, procesar y almacenar sus entradas de voz (por ejemplo, una grabación y la interpretación de lo que se dijo) y el uso dichas entradas de voz con otra información sobre su televisor (por ejemplo, identificador de dispositivo) para proporcionar servicios relacionados con la búsqueda por voz para usted, para mejorar la precisión y la calidad del servicio y como se describe en la Política de privacidad de Roku. Para saber más sobre la búsqueda de voz, visite las páginas de Preguntas más frecuentes del sitio web de Roku en www.roku.com/soporte.

SIN GARANTÍA DE ROKU; Limitación de responsabilidad

SU garantía con respecto al televisor es proporcionada por FABRICANTE DEL TELEVISOR y no por Roku. ROKU OFRECE NINGUNA GARANTÍA PARA USTED BAJO ESTE CLUF. SIN LIMITAR LA GENERALIDAD DE LA ANTERIOR EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD, HASTA EL LÍMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE:

- (A) EL CÓDIGO LICENCIADO POR SEPARADO Y EL SOFTWARE SE PROPORCIONAN "TAL CUAL", CON TODAS LAS FALLAS Y SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO. ROKU RECHAZA TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y CONDICIONES, INCLUYENDO LA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRINGIDO. ROKU NO GARANTIZA, REPRESENTA NI GARANTIZA QUE EL TELEVISOR, EL CÓDIGO LICENCIADO POR SEPARADO Y EL SOFTWARE SERÁ: (I) SEGURO DE VIRUS O DE ERRORES, O (II) LIBRE DE ATAQUE O INTRUSIÓN DE SEGURIDAD.
- (B) EN NINGÚN CASO ROKU, SUS DIRECTORES, OFICIALES O EMPLEADOS SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD O CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL, EJEMPLARES, PUNITIVOS, INDIRECTOS O CONSECUENTES DE NINGÚN TIPO DERIVADO DE CUALQUIER TELEVISOR, EL CÓDIGO LICENCIADO POR SEPARADO, EL SOFTWARE, O DE USAR LOS MISMOS; Y
- (C) USTED ACEPTA QUE (I) LA RESPONSABILIDAD ACUMULADA TOTAL DE ROKU, SUS DIRECTORES, OFICIALES Y EMPLEADOS BAJO ESTE CLUF, INCLUYENDO LA RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON TODOS LOS TELEVISORES VINCULADA A SU CUENTA DE ROKU, Y EL CÓDIGO LICENCIADO POR SEPARADO Y EL SOFTWARE EN TALES TELEVISORES, Y SU USO DEL MISMO, NO DEBE EXCEDER LA CANTIDAD ESTABLECIDA EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SU CUENTA DE ROKU QUE USTED ACEPTO PARA SU CUENTA DE ROKU, Y (II) ROKU, SUS DIRECTORES, OFICIALES Y EMPLEADOS NO SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED BAJO ESTE CLUF PARA DAÑOS DIRECTOS DERIVADOS DE, O EN RELACIÓN CON EL TELEVISOR. LAS LIMITACIONES ANTERIORES SE APLICARÁN INCLUSO SI EL REMEDIO PROPORCIONADO EN ESTE DOCUMENTO NO CUMPLE SU PROPÓSITO ESENCIAL Y AUN CUANDO ROKU, SUS DIRECTORES, OFICIALES O EMPLEADOS HAN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TAL RESPONSABILIDAD.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión DE CIERTAS garantías O LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD POR CIERTOS TIPOS DE DAÑOS, POR LO QUE ALGUNAS DE LAS LIMITACIONES EN ESTA SECCIÓN NO SE APLICARÁN AL USUARIO. NADA EN ESTOS TÉRMINOS DE USO AFECTARÁ CUALQUIERA DE DERECHOS LEGALES IRRENUNCIABLE QUE SE APLICAN A USTED, Y Usted también puede tener otros derechos que varían de una jurisdicción a otra.

Control de exportaciones

Usted se compromete a no descargar cualquier contenido o el software, ni tampoco exportar o reexportar cualquier televisor el software a (o a un ciudadano o residente de) Cuba, Irak, Libia, Corea del Norte, Irán, Siria o cualquier otro país al que Estados Unidos o su país le haya embargado bienes o para cualquier persona en la lista del Departamento del tesoro de los Estados Unidos de ciudadanos especialmente designados o la tabla de denegación de pedidos del Departamento de comercio de los Estados Unidos o en listas similares restringidas publicadas por nuestro gobierno de vez en cuando. Al usar cualquier televisor o el Software, usted declara y garantiza que no se encuentra en, bajo el control de, o un nacional o residente de cualquier país o en cualquier lista.

Elección de la ley; Resolución de conflictos

- A. Si usted es un consumidor y un residente en cualquier país del Área Económica Europea, donde la venta del televisor está expresamente autorizada por el fabricante, este CLUF no se aplica a usted.
- B. In todos los demás casos, incluyendo si usted es un residente de los Estados Unidos (y sus posesiones y territorios) o Canadá, usted acepta que este contrato se regirá por las leyes del estado de California sin tener en cuenta cualquier conflicto de leyes principios que pueden proporcionar la aplicación de la ley de otra jurisdicción; y:
 1. Usted y Roku acuerdan someterse a los procedimientos establecidos a continuación para resolver cualquier y todas las reclamaciones entre usted y Roku que surjan de o relacionados con cualquier aspecto de este EULA, ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, fraude, falsedad o cualquier otra teoría legal, incluyendo pero no limitado a, las reclamaciones entre usted y Roku relacionados con el televisor y el Software. Cada reclamación se conoce de forma individual como "Reclamación" y colectivamente como "Reclamaciones".
 2. **USTED Y ROKU ACEPTAN QUE, A EXCEPCIÓN DE LAS RECLAMACIONES IDENTIFICADAS EN EL PÁRRAFO 4 DE ESTA SECCIÓN A CONTINUACIÓN, TODAS Y TODOS LOS RECLAMOS ENTRE USTED Y ROKU DEBERÁN RESOLVERSE POR ARBITRAJE OBLIGATORIO.** El arbitraje se llevará a cabo en el condado de Santa Clara, California y será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA") de conformidad con las normas vigentes en ese momento de la AAA, incluyendo (si procede) procedimientos suplementarios de la AAA para litigios de consumo relacionados. Tenga en cuenta que no hay juez o un jurado en el arbitraje. Los procedimientos de arbitraje son más simples y más limitado que las normas aplicables en los tribunales y la revisión de la decisión del árbitro por un tribunal es limitado. **USTED Y ROKU ACEPTAN QUE AMBAS PARTES PUEDEN PRESENTAR RECLAMACIONES EN CONTRA DE LA OTRA, ÚNICAMENTE EN CALIDAD INDIVIDUAL, Y NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO COLECTIVO DE NINGÚN PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO O COLECTIVO. EL ÁRBITRO NO PUEDE CONSOLIDAR O UNIR MÁS DE UNA DEMANDA POR PERSONA Y NO PUEDE PRESIDIR SOBRE CUALQUIER CONSOLIDADO, REPRESENTANTE O CLASE DE PROCEDER. ADEMÁS, EL ÁRBITRO PODRÍA OTORGAR ALIVIO (INCLUYENDO MONETARIO, DESAGRAVIO POR MANDATO JUDICIAL O DECLARATIVO) SÓLO DE FORMA INDIVIDUAL Y NO PODRÁ OTORGAR NINGUNA FORMA DE CONSOLIDADO, REPRESENTANTE O COLECTIVA DE ALIVIO.** No obstante cualquier disposición en estos términos en sentido contrario, si la renuncia colectiva en esta disposición es considerada inválida o inaplicable o si se permite el arbitraje de una reclamación para proceder sobre una base de clase, entonces ni usted ni Roku tienen derecho a arbitrar dicha reclamación. Esta disposición de arbitraje está sujeta a la Ley Federal de Arbitraje. El otorgamiento del arbitro será vinculante para usted y Roku y puede ser presentado en cualquier tribunal de jurisdicción competente.

3. La información sobre AAA y cómo se inicia el arbitraje se puede encontrar en www.adr.org o al llamar al 800-778-7879. Para reclamaciones entre usted y Roku de \$75,000 o menos, usted será responsable de la tarifa inicial de presentación de arbitraje, hasta el monto de la cuota inicial de presentación si se va a iniciar una demanda en contra de Roku en base a tales reclamaciones en los tribunales. Si el árbitro considera tales reclamaciones no son frívolas, Roku pagará cualquier diferencia en este tipo de cuotas de tramitación, además de los honorarios de los árbitros. Para reclamaciones entre usted y Roku en exceso de \$75,000, si usted es capaz de demostrar que los costos del arbitraje serán prohibitivos en comparación con los costos del litigio, Roku pagará la mayor cantidad de sus cuotas de tramitación actuales y los honorarios de los árbitros para el arbitraje como considere necesario el árbitro para evitar que el arbitraje tenga un costo prohibitivo en comparación con el costo del litigio.
4. Este contrato de arbitraje no se aplica a cualquier reclamación (a) en la que una de las partes trata de proteger sus derechos de propiedad intelectual (como su patente, derecho de autor, marcas, secretos comerciales o de los derechos morales, pero sin incluir su privacidad o derechos de publicidad) o (b) que pueden ser llevados ante el tribunal de reclamaciones menores.
5. Si el contrato a arbitrar en esta disposición se encuentra inválida, no se puede hacer cumplir o inaplicable a una reclamación dada entre usted y Roku, entonces cualquier y todos los procedimientos para resolver dicha reclamación debe ser llevado exclusivamente ante un tribunal federal de jurisdicción competente en el Distrito Norte de California o en un tribunal estatal en el Condado de Santa Clara, California. Por la presente se somete irrevocablemente a la jurisdicción y competencia exclusiva de dichos tribunales.
6. **Derecho de exclusión de 30 días:** Usted tiene el derecho de optar por este contrato de arbitraje mediante el envío de una notificación por escrito de su decisión de optar a la siguiente dirección: Legal Department, Roku, Inc., 150 Winchester Circle, Los Gatos, CA 95032, EUA; siempre y cuando, dicha notificación debe tener el sello postal en o antes del día 30 después de lo primero que se produzca de los siguientes eventos si aún no tiene una cuenta de Roku: (a) la fecha de compra de su televisor, o (b) la fecha de creación de su cuenta de Roku. Si usted tiene una cuenta de Roku existente, todos los dispositivos que decide conectarse a su cuenta de Roku y todos los servicios prestados por Roku que se accede utilizando estos dispositivos, estarán sujetos a este acuerdo de arbitraje. Su aviso debe incluir su nombre completo, su dirección postal actual, número de teléfono y dirección de correo electrónico, el nombre del producto y número de serie de su televisor, y una copia del comprobante de compra para su televisión. Si usted envía a tiempo una notificación en conformidad con el párrafo 6, el contrato de arbitraje no se aplicará a usted o Roku. Si usted no envía a tiempo esta notificación, entonces, usted acepta que quedará vinculado por el presente contrato de arbitraje.
7. No obstante cualquier disposición en este contrato a lo contrario, usted acepta que, si Roku borra o materialmente modifica el acuerdo de arbitraje descrito en este documento, cualquier supresión o modificación no se aplicarán a cualquier reclamación individual de los cuales ha notificado a Roku antes de dicha modificación.

Misceláneas

Roku puede transferir sus derechos y obligaciones bajo este CLUF a otra organización. Sólo puede transferir sus derechos o sus obligaciones bajo este CLUF a otra persona si Roku está de acuerdo por escrito. Este CLUF es entre usted y Roku. Ninguna otra persona tendrá ningún derecho para hacer cumplir estos términos. Cada uno de los párrafos de este CLUF opera por separado. Si un tribunal o autoridad competente decide que alguno de ellos es ilegal, los párrafos restantes permanecerán en pleno vigor y en efecto. Si Roku deja de insistir que usted ejerza cualquiera de sus obligaciones en virtud de este CLUF o si Roku no hace cumplir sus derechos contra usted, o si Roku se retrasa al hacerlo, lo que quiere decir que Roku no ha renunciado a sus derechos en contra de usted, o que usted no tiene que cumplir con esas obligaciones. Si Roku hace renunciar a un incumplimiento por usted, Roku sólo lo hará por escrito, pero eso no significa que Roku renunciará automáticamente a cualquier incumplimiento posterior por usted.

Información de contacto

Si desea ponerse en contacto con Roku, por favor envíe su correspondencia por correo a
Roku, Inc.
150 Winchester Circle
Los Gatos, CA 95032
o por el correo electrónico a customerservice@roku.com.
Versión de Fecha: 21 de Abril del 2016

Declaración de la FCC

Nota: Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que satisface los límites establecidos para clasificarlo como dispositivo digital de Clase B de acuerdo con la Parte 15 del reglamento FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en un ambiente residencial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia, y si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que no ocurrirá interferencia en una instalación particular. Si el equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de la señal de radio o televisión, lo cual puede comprobarse entendiéndolo y apagándolo alternativamente, se recomienda al usuario corregir la interferencia por uno de los siguientes procedimientos:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor.
- Solicite consejo al distribuidor o a un técnico experto en radio y televisión para obtener ayuda.

Advertencia

Cualquier cambio o modificación que no esté aprobada expresamente por la parte responsable por el cumplimiento puede anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Cables

Las conexiones a este dispositivo deben ser hechas con cables blindados con cobertores metálicos de conectores contra RF/EMI para que se mantenga la conformidad con el reglamento y las regulaciones de FCC.

Declaración de Macrovision

Esta unidad incorpora tecnología de protección de derechos de autor que está protegida por patentes estadounidenses y otros derechos de propiedad intelectual. Macrovision Corporation deberá autorizar el uso de esta tecnología de protección de los derechos del autor y está destinada únicamente para usarse en casa y en otros usos limitados a menos que Macrovision Corporation autorice algo distinto. Se prohíbe la ingeniería inversa y el desmontaje.

Números de patentes de EE.UU. 5,583,936; 6,836,549; 5,315,448; 6,381,747; 6,501,842; y 7,050,698.

Aviso de licencia Dolby y declaración de marca comercial

 **DOLBY AUDIO™** Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Dolby y Dolby Audio y el símbolo de la doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories.

DTS Studio Sound™

 Para patentes DTS, refiérase al sitio <http://patents.dts.com>. Fabricado bajo licencia de DTS Licensing Limited. DTS, el símbolo y DTS y los símbolos juntos son marcas registradas y DTS Studio Sound es una marca comercial de DTS, Inc. Todos los derechos reservados.

HDMI®

 **HDMI®** Los términos HDMI, High-Definition Multimedia Interface (Interfaz de Multimedia de Alta Definición) y el logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing LLC en Estados Unidos y otros países.

Roku®

 **Roku®** Roku y el logotipo Roku son marcas comerciales de Roku, Inc. registradas en los Estados Unidos y otros países.

Garantía limitada de un año - Televisores Sharp

Descripción:

Best Buy ("Garante") le garantiza a usted, el comprador original de este televisor nuevo de marca Sharp ("Producto"), que éste se encontrará libre de defectos de material o de mano de obra en su fabricación original por un periodo de un (1) año a partir de la fecha de compra del Producto ("Período de Garantía"). Para que esta garantía se aplique, su Producto tiene que haberse comprado en los Estados Unidos o en Canadá con un distribuidor autorizado por Best Buy de productos de la marca Sharp, y que fueron empacados con esta declaración de garantía.

¿Cuánto dura la garantía?

El Periodo de garantía dura por 1 año (365 días) a partir de la fecha en que compró el Producto. La fecha de compra se encuentra impresa en el recibo que recibió con el Producto.

¿Qué es lo que cubre esta garantía?

Durante el Periodo de garantía, si un centro de reparación Garante autorizado o un empleado de la tienda concluye que la fabricación defectuosa del material o la mano de obra del Producto se encuentran defectuosos el Garante (cómo su opción exclusiva): (1) reparará el Producto con repuestos nuevos o reconstruidos; o (2) reemplazará el Producto sin costo alguno por un producto nuevo o reconstruido con características similares. Los productos y repuestos reemplazados bajo esta garantía se volverán propiedad del Garante y no se le regresarán a usted. Si se requiere la reparación de Productos o partes después de que se vence el Periodo de Garantía, usted deberá pagar todos los costos de mano de obra y de repuestos. Esta garantía estará vigente tanto como usted sea el dueño de su producto Sharp durante el Periodo de garantía. La cobertura de la garantía se anula si usted vende o transfiere el Producto.

¿Cómo se obtiene el servicio de garantía?

Si se compró el Producto en una tienda de Best Buy, o en un sitio Web de Best Buy (www.bestbuy.com o www.bestbuy.ca), lleve su recibo original y el Producto a cualquier tienda de Best Buy. Asegúrese de volver a colocar el Producto en su empaque original o en un empaque que provea la misma protección que el original.

Para obtener servicio de garantía, llame al 1-855-544-2030 en los Estados Unidos y Canadá. Los agentes de soporte técnico diagnosticarán y corregirán el problema por teléfono.

¿Dónde es válida la garantía?

Esta garantía sólo es válida en los Estados Unidos y Canadá en las tiendas de Best Buy o en sus sitios Web para el comprador original del producto en el país donde se realizó la compra.

¿Qué es lo que no cubre la garantía?

Esta garantía no cubre:

- Capacitación o instrucción del cliente
- Instalación
- Ajustes de configuración
- Daños cosméticos
- Daños debidos a causas de fuerza mayor, tales como sobretensiones
- Accidentes
- Uso incorrecto, no intencional o intencional
- Abuso, no intencional o intencional
- Negligencia
- Uso o propósito comercial, incluyendo pero no limitado al uso en centros comerciales o lugares comunes de un condominio de varios pisos o un edificio de departamentos, o cualquier uso en un lugar que no sea una casa privada.
- Modificación de alguna parte del Producto, incluyendo la antena
- Daño debido al uso o mantenimiento inapropiado
- Conexión a una fuente de voltaje o de alimentación incorrecta
- Cortes de alimentación, estáticas o otros problemas con señales de televisión transmitidas recibidas por aire.

- Intento de reparación por cualquier persona que no sea autorizada por el Garante para reparar el Producto
- Productos vendidos "tal cual" (en el estado en que se encuentran) o "con todas sus fallas"
- Consumibles, incluyendo pero no limitado a pilas (tipo AA, AAA, C etc.)
- Productos en los cuales el número de serie asignado en la fábrica ha sido alterado o removido
- Perdida o robo de este producto o cualquier parte de sus componentes
- Los defectos o daños causados cómo resultado de cualquier contacto, sin limitarse a líquidos, geles o pastas.
- Los tres (3) primeros píxeles defectuosos (puntos oscuros o incorrectamente iluminados) agrupados en una superficie más pequeña que la décima parte (1/10) del tamaño de la pantalla ni hasta cinco (5) píxeles defectuosos en toda la superficie de la pantalla. (Las pantallas con píxeles pueden tener un número limitado de píxeles defectuosos.)
- Problemas con el retraso en el movimiento o la acción de las imágenes de video durante la reproducción de videojuegos en estilo de primera persona.

EL REEMPLAZO O LA REPARACIÓN ESTIPULADOS BAJO ESTA GARANTÍA SON SU RECURSO EXCLUSIVO POR CUALQUIER VIOLACIÓN DE LA GARANTÍA. EL GARANTE NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES DEBIDO AL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA RELACIONADA CON ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN, LA PÉRDIDA DE NEGOCIOS O DE GANANCIAS. EL GARANTE NO HACE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA E IMPLÍCITA RELACIONADA A ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA Y CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN Y IDONEIDAD PARA UN USO PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN AL PERÍODO DE GARANTÍA DECLARADO ANTERIORMENTE Y NINGUNA GARANTÍA YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA SE APLICARÁ DESPUÉS DEL PERÍODO DE GARANTÍA. ALGUNOS ESTADOS, PROVINCIAS Y JURISDICCIONES NO PERMITEN RESTRICCIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, ASÍ QUE LA RESTRICCIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LE DA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PUEDE POSEER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE ESTADO A ESTADO, O DE PROVINCIA A PROVINCIA.

Información del producto:

<https://www.sharptvusa.com/support>

Soporte al producto 1-855-544-2030

Este producto está fabricado para Best Buy China Ltd, como administrador para Best Buy China, y distribuido y garantizado por Best Buy Purchasing, LLC (7601 Penn Avenue South, Richfield, MN 55423-3645 E.U.A) bajo licencia de marca de SHARP Corporation.

SHARP es una marca comercial registrada de Sharp Corporation; usada bajo licencia por Hisense International (Hong Kong) America Investment Co., Limited

Todas las otras marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

SHARP • Roku TV

Para informaciones sobre el producto o ayuda sobre la accesibilidad, contáctenos con la información siguiente:

<https://www.sharptvusa.com/support>
Soporte al producto (855) 544-2030

Este producto está fabricado para Best Buy China Ltd, como administrador para Best Buy China, y distribuido y garantizado por Best Buy Purchasing, LLC (7601 Penn Avenue South, Richfield, MN 55423-3645 E.U.A) bajo licencia de marca de SHARP Corporation.

© 2019 Best Buy China LTD., todos los derechos reservados.

SHARP es una marca comercial registrada de Sharp Corporation; usada bajo licencia por Hisense International (Hong Kong) America Investment Co., Limited

Todas las otras marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.